

Waar staat je gemeente

In februari/maart 2021 vroegen we u naar uw mening over uw leefomgeving en de dienstverlening van de gemeente. Hartelijk dank voor uw deelname. Graag delen we enkele belangrijke resultaten met u en vertellen we wat we daarmee doen.

Aantal deelnemers aan het onderzoek: 884



Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Inwoners geven het wonen in hun buurt gemiddeld een 8,3. Respondenten uit Almen geven gemiddeld het hoogste cijfer, namelijk een 8,8. In 2018, toen ditzelfde onderzoek ook is uitgevoerd, gaven inwoners gemiddeld een 8,2 voor het wonen in hun buurt.

8,3

Woon- en leefomgeving

Voelt u zich veilig in uw buurt?

Ja, meestal/altijd	94%
Soms wel, soms niet	5%
Nee, meestal niet/(vrijwel) nooit	1%

Ervaart u overlast van buurtbewoners?

Nauwelijks tot geen/weinig	79%
Niet veel/niet weinig	15%
(Heel) veel	6%

Hoe tevreden bent u over de voorzieningen in uw buurt? - Top 3

Zorgvoorzieningen



81%

Sportvoorzieningen



77%

Speelvoorzieningen



73%

Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?

6,7

Respondenten waarderen de zorg van de gemeente voor hun woon- en leefomgeving gemiddeld met een 6,7. In 2018 was dit een 6,3. Respondenten uit Almen geven gemiddeld het hoogste cijfer, namelijk een 7,0. Respondenten uit Epse beoordelen dit gemiddeld met een 5,4.

Relatie inwoner-gemeente

Vertrouwen in de manier waarop de gemeente bestuurd wordt

(Heel) veel - 37%

Niet veel/niet weinig - 46%

(Heel) weinig - 17%

6,3

De vraag "Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners betreft en de samenwerking zoekt?" wordt gemiddeld met een 6,3 beoordeeld. In 2018 was dit een 6,2.

Gemeentelijke dienstverlening - Waarderingen

8,0

Digitale dienstverlening

6,7

Communicatie en informatie

6,7

Dienstverlening algemeen

6,6

Dienstverlening ten tijde van corona

Zorg en welzijn

Heeft u voldoende contacten?

Ja, zeker 59%

Ja, maar ik zou wel wat meer willen 30%

Nee, te weinig 10%

Kunt u voor hulp terugvallen op...

Mensen in de buurt 92%

Vrienden of kennissen 91%

Familie 89%

De vraag "Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?" wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,7. In 2018 was dit een 6,6.

6,7

Wat gebeurt er met de resultaten?

We richten werkgroepen in, die bestaan uit inwoners, raadsleden en medewerkers van de gemeente Lochem. Deze werkgroepen werken aan duurzame en zichtbare resultaten voor de gemeente Lochem. Ze laten zien hoe onze dienstverlening beter kan én gaan daar zelf mee aan de slag. Daarover informeren we u via het gemeentenieuws en www.lochem.nl.