

Rapportage  
*Waar staat je gemeente*

Gemeente Lochem

## Rapportage *Waar staat je gemeente*

## Gemeente Lochem

Definitief

Datum: 24 maart 2021

Projectnummer: 16026

**Auteurs:**

Hannemarie Hardeman, Senior onderzoeker

Roanne van de Wijgaart, Onderzoeker

**Movementem BV**

**T** 0575 84 3738

**E** [info@movementem.nl](mailto:info@movementem.nl)

**W** [www.movementem.nl](http://www.movementem.nl)

Movementem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Movementem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Movementem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

|                                              |                  |
|----------------------------------------------|------------------|
| <b>1 Inleiding</b>                           | <b>Pagina 4</b>  |
| 1.1 Onderzoeksopzet                          | Pagina 5         |
| <b>2 Resultaten</b>                          | <b>Pagina 6</b>  |
| 2 Resultaten                                 | Pagina 7         |
| 2.1 Resultaten woon- en leefomgeving         | Pagina 8         |
| 2.2 Resultaten relatie inwoner-gemeente      | Pagina 22        |
| 2.3 Resultaten gemeentelijke dienstverlening | Pagina 26        |
| 2.4 Resultaten welzijn en zorg               | Pagina 32        |
| <b>3 Bijlagen</b>                            | <b>Pagina 52</b> |
| Bijlage I Achtergrondvariabelen              | Pagina 53        |
| Bijlage II Onderzoeksverantwoording          | Pagina 54        |

## Inleiding

In opdracht van gemeente Lochem heeft Movementem de Burgerpeiling Waar Staat Je Gemeente uitgevoerd.

Alle panelleden van het inwonerpanel Lochem Spreekt hebben een uitnodiging gekregen om mee te doen aan dit onderzoek. Daarnaast zijn er 1.500 uitnodigingsbrieven verstuurd naar jongeren in de gemeenten. De inwoners hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen 16 februari en 9 maart 2021.

In totaal hebben 884 inwoners de vragenlijst volledig ingevuld, waarvan 734 via het panel en 150 via de open link die in de brief gecommuniceerd is.

Met het aantal respondenten (884) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 3,24% uitspraken worden gedaan over de populatie.

De resultaten van dit onderzoek worden in het voorliggende document beschreven middels diagrammen en tabellen.

Waar mogelijk wordt een vergelijk gemaakt met de resultaten van WSJG 2018.

Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.

In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

In bijlage 2 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en representativiteit van de resultaten. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in Bijlagenboek bij Rapportage Waar Staat Je Gemeente.



## Resultaten

- In dit hoofdstuk worden de resultaten van het onderzoek weergegeven. Onderstaand worden de algemene resultaten per onderwerp getoond. Ook is een vergelijking met 2018 toegevoegd.

|                                                                                                                                                    | Totaal 2021 | Totaal 2018 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Woon- en leefomgeving</b><br><i>Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?</i>                                      | 6.6         | 6.3         |
| <b>Relatie inwoner - gemeente</b><br><i>Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt?</i> | 6.3         | 6.2         |
| <b>Gemeentelijke dienstverlening</b><br><i>Hoe waardeert u - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente?</i>                           | 6.7         | 6.4         |
| <b>Zorg en welzijn</b><br><i>Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?</i>      | 6.8         | 6.6         |
| <b>Totaaloordeel gemeente Lochem</b><br><i>Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?</i>                               | 6.7         | 6.6         |

- De rest van het hoofdstuk zal dieper ingaan op de verschillende onderwerpen.



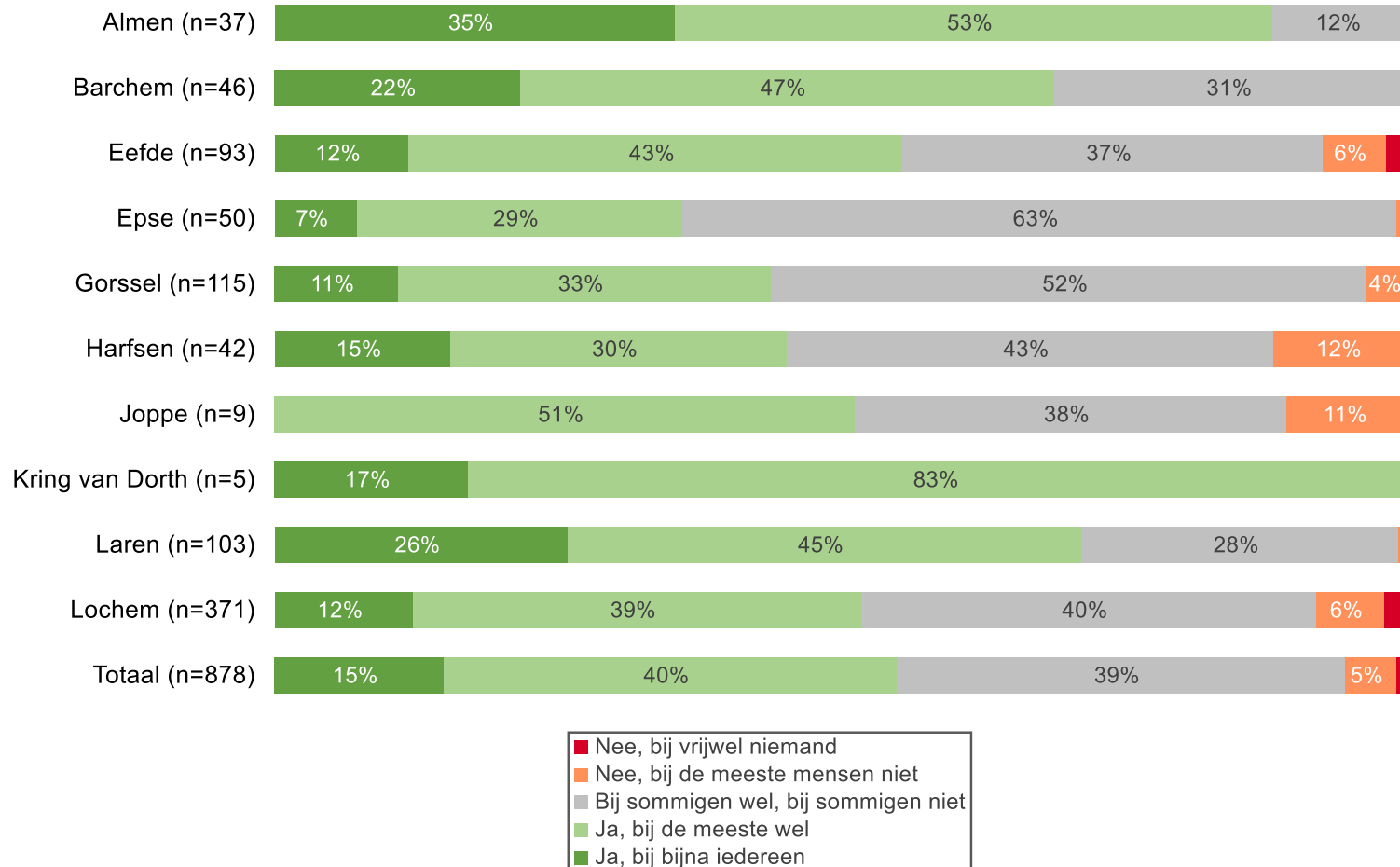
### Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

|                       | Gemiddelde |
|-----------------------|------------|
| Almen (n=37)          | 8.8        |
| Barchem (n=47)        | 8.6        |
| Eefde (n=93)          | 8.3        |
| Epse (n=50)           | 7.9        |
| Gorssel (n=115)       | 8.3        |
| Harfsen (n=42)        | 8.4        |
| Joppe (n=9)           | 8.1        |
| Kring van Dorth (n=6) | 8.0        |
| Laren (n=103)         | 8.6        |
| Lochem (n=373)        | 8.2        |
| Totaal 2021 (n=884)   | 8.3        |
| Totaal 2018 (n=751)   | 8.2        |

Respondenten beoordelen de vraag “Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?” gemiddeld met een rapportcijfer van 8.3. In 2018 werd dit beoordeeld met een 8.2. *Let op: de resultaten van Joppe en Kring van Dorth zijn vanwege het lage aantal respondenten indicatief en niet representatief. Dit geldt voor alle resultaten in deze rapportage die opgesplitst zijn op woonplaats.*

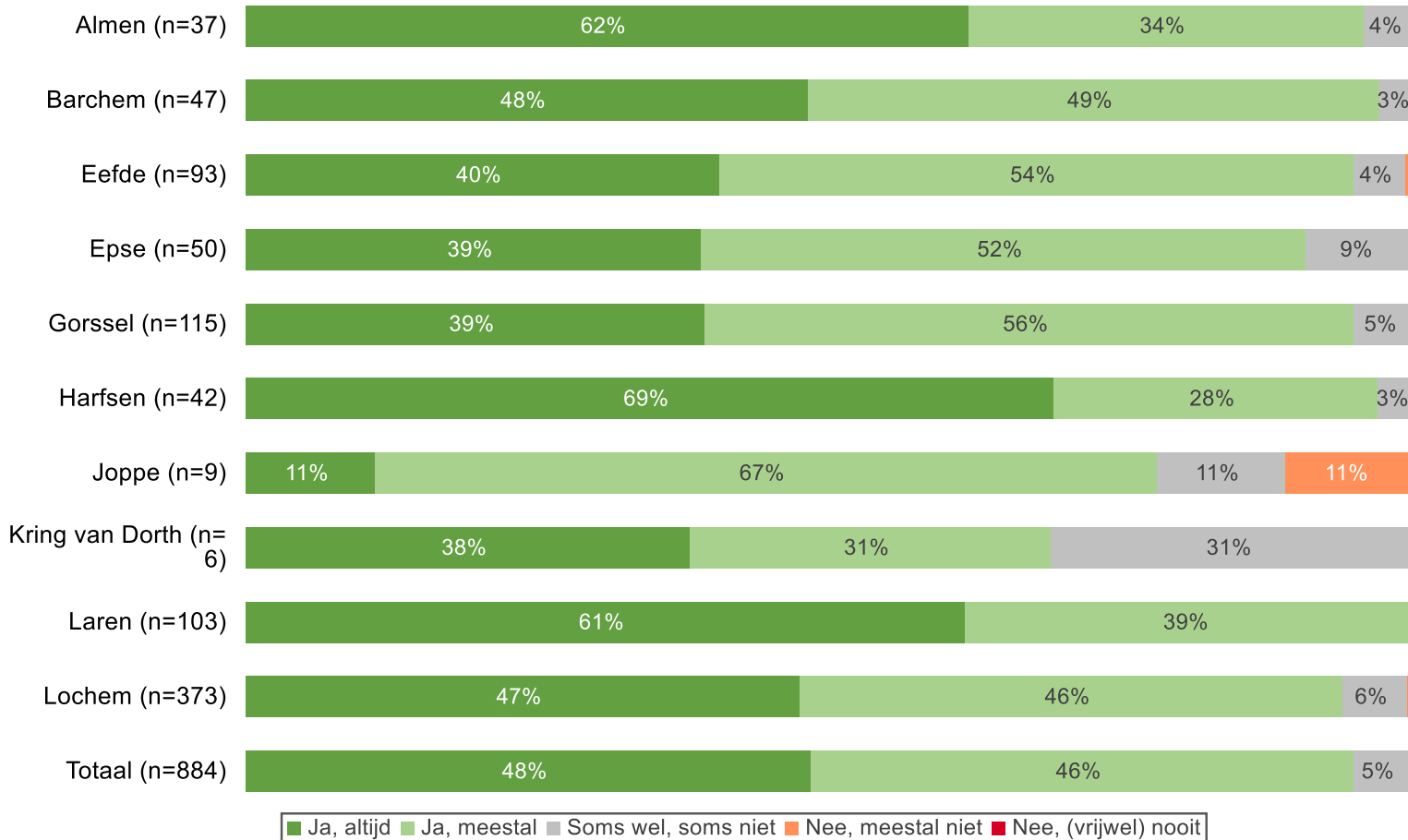


### Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?



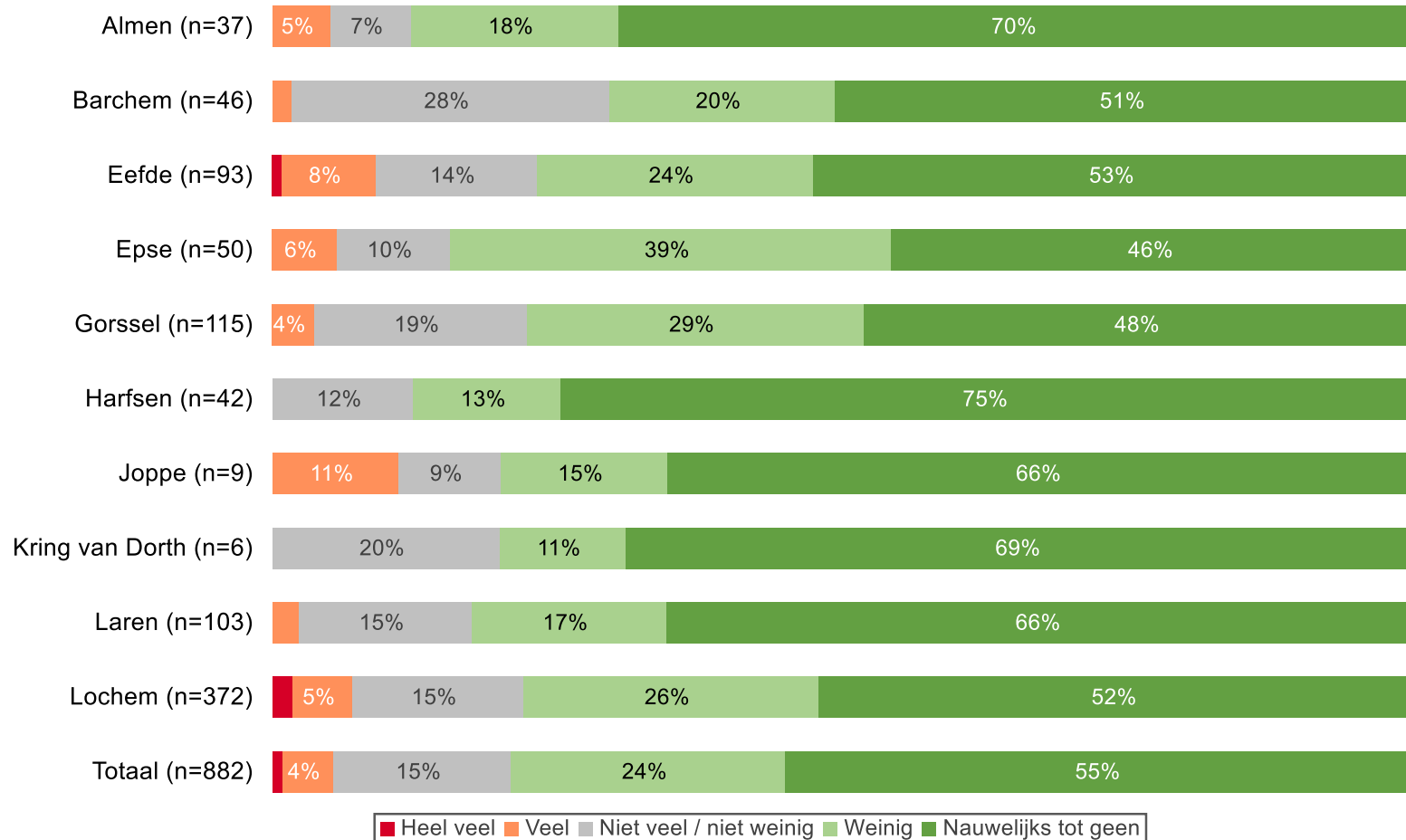
Respondenten hebben aangegeven of zij zich betrokken voelen bij de mensen die in de buurt wonen. Van alle respondenten geeft 55% aan dat zij zich bij bijna iedereen/ bij de meeste mensen die in de buurt wonen betrokken voelen. 1% voelt zich bij vrijwel niemand in de buurt betrokken.

### Voelt u zich veilig in uw buurt?



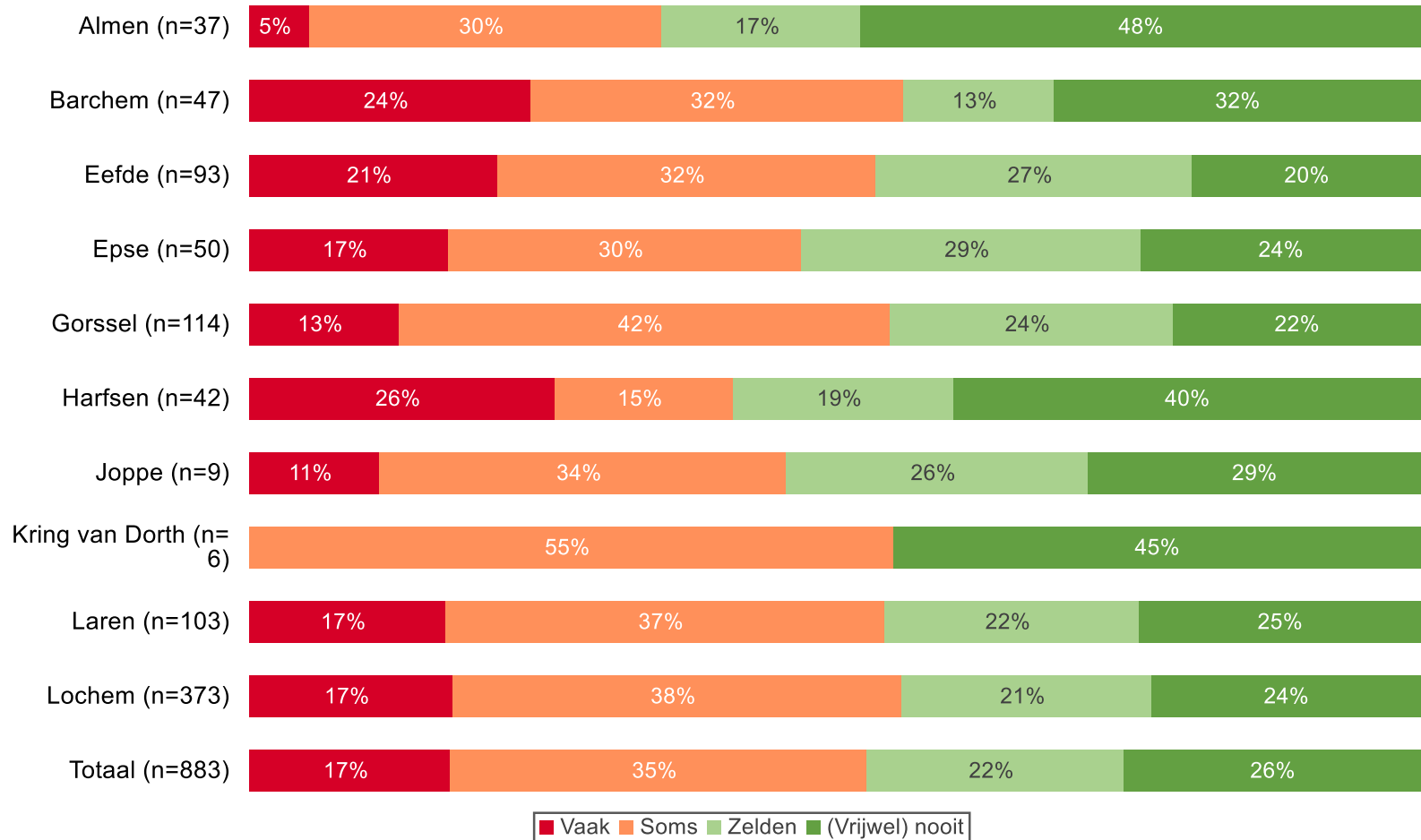
Van alle respondenten voelt 94% zich altijd/meestal veilig in de buurt. Dit komt overeen met de resultaten uit 2018, toen voelde 91% zich altijd/meestal veilig in de buurt.

### In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners?



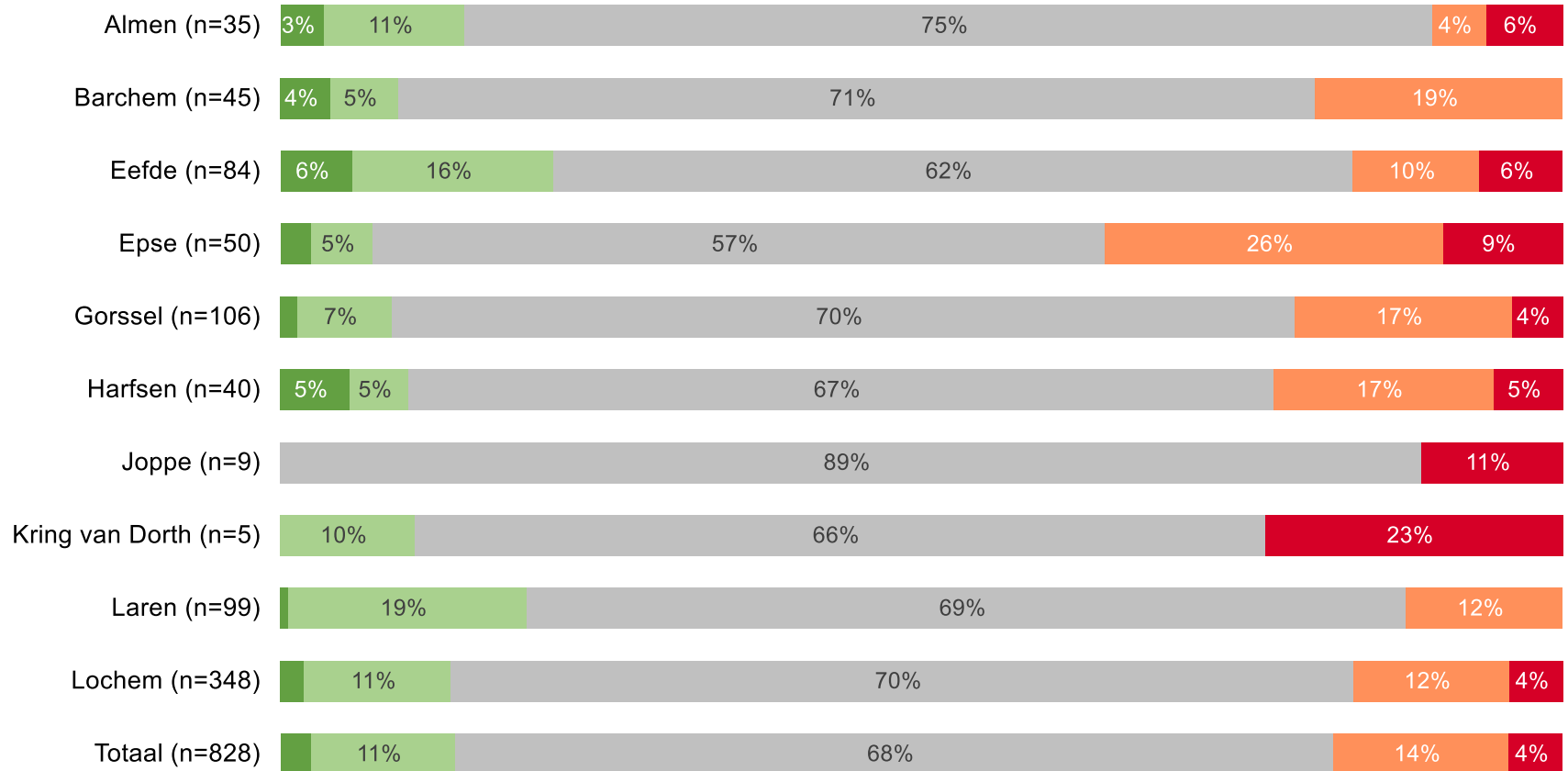
6% van de inwoners uit de gemeente geeft aan (heel) veel overlast te ervaren van buurtbewoners. 55% ervaart nauwelijks tot geen overlast van buurtbewoners. Deze resultaten komen overeen met de resultaten uit 2018. Toen ervaarde 51% nauwelijks tot geen overlast en 6% (heel) veel.

### Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?



17% van de respondenten heeft vaak te maken met onveilige verkeerssituaties in de buurt, tegenover 26% die hier (vrijwel) nooit mee te maken heeft. Dit is een verbetering ten opzichte van 2018. Toen gaf 23% aan vaak en 16% (vrijwel) nooit last te hebben van onveilige verkeerssituaties.

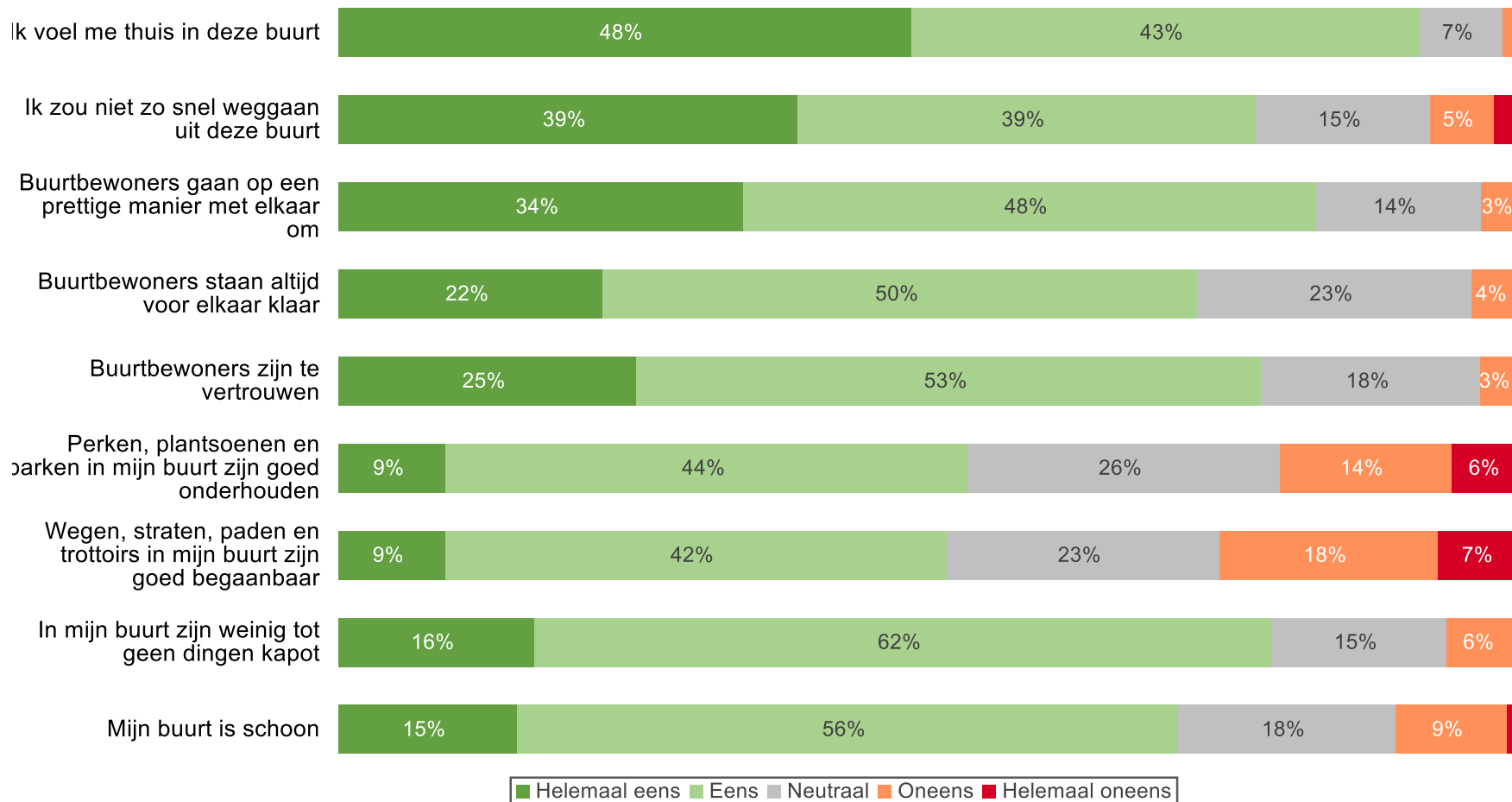
**Is de leefbaarheid van uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?**



■ Duidelijk vooruitgegaan ■ Enigszins vooruitgegaan ■ Niet vooruit- of achteruitgegaan ■ Enigszins achteruitgegaan ■ Duidelijk achteruitgegaan

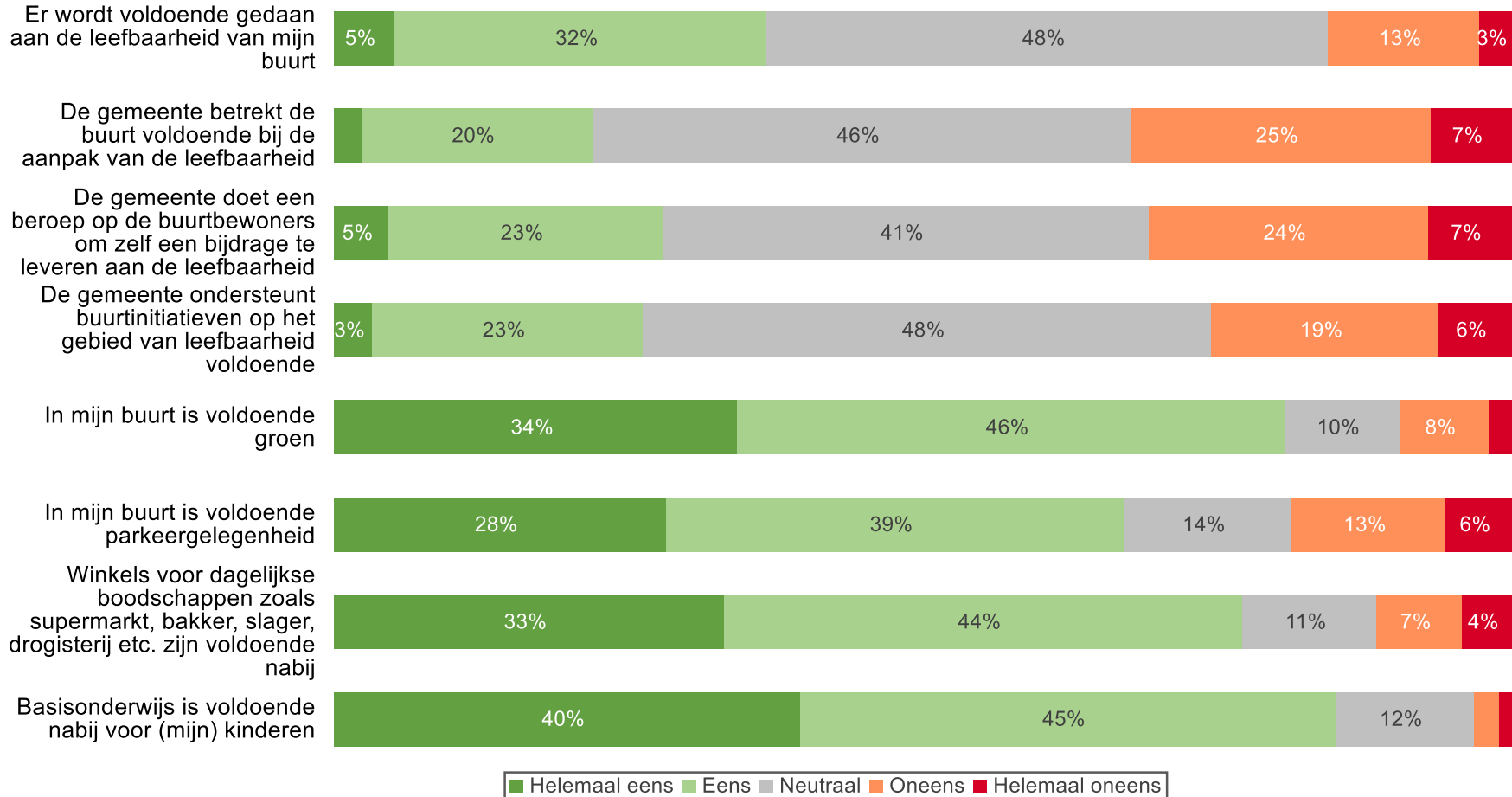
14% geeft aan dat de leefbaarheid enigszins of duidelijk vooruitgegaan is, tegenover 18% die aangeeft dat de leefbaarheid enigszins of duidelijk achteruitgegaan is. In 2018 was dit respectievelijk 15% en 24%.

### Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?



Respondenten hebben aangegeven in hoeverre zij het eens of oneens zijn met bovenstaande stellingen. 71% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling “mijn buurt is schoon”. Daarnaast geeft 78% aan dat er weinig tot geen dingen kapot zijn in de buurt.

### Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?



Respondenten hebben aangegeven in hoeverre zij het eens of oneens zijn met bovenstaande stellingen. 82% geeft aan dat er voldoende groen is in de buurt. Daarnaast geeft twee derde van de respondenten (67%) aan dat er in de buurt voldoende parkeergelegenheden zijn.



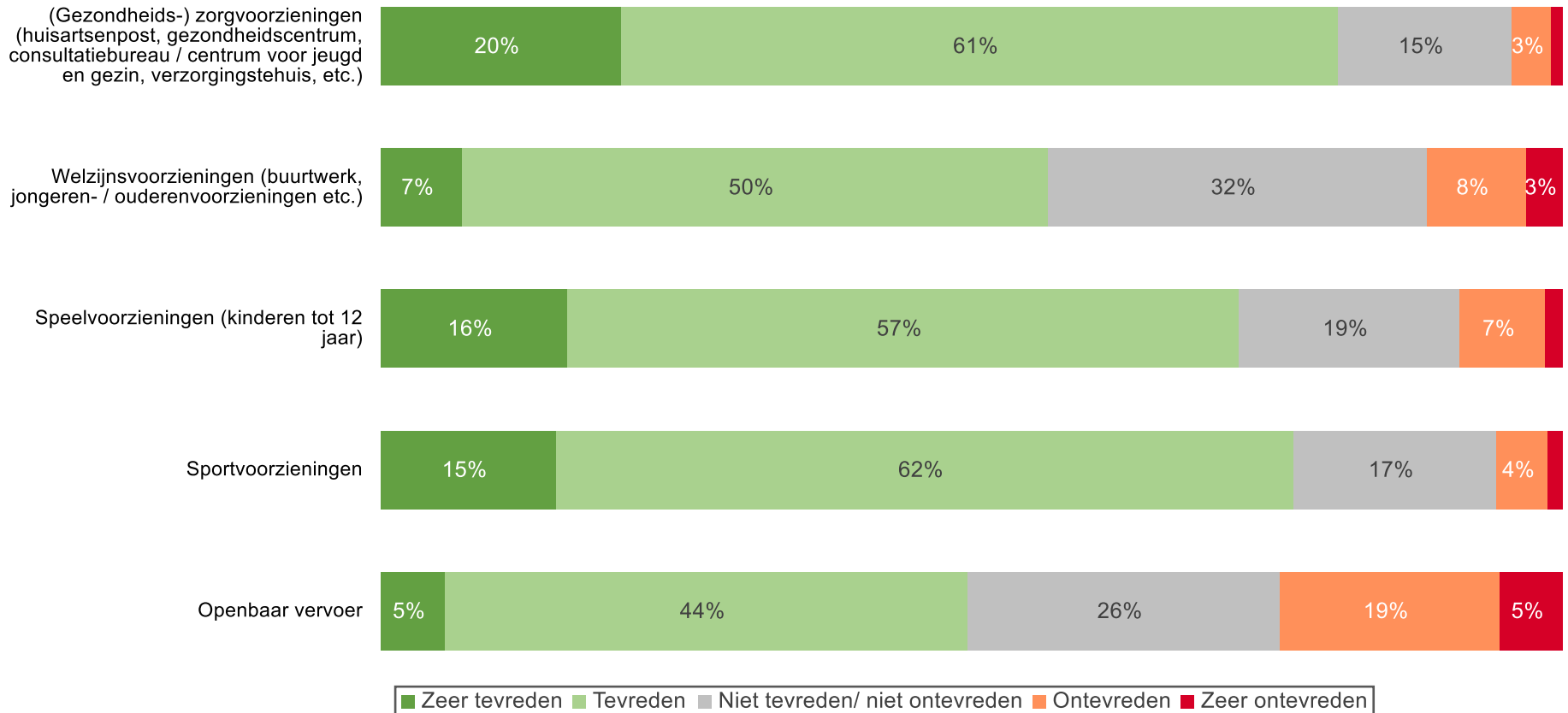
Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

% (Helemaal) eens

|                                                                                                              | Totaal 2021 | Totaal 2018 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Ik voel me thuis in deze buurt                                                                               | 91%         | 91%         |
| Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen                                                       | 85%         | 87%         |
| Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om                                                      | 82%         | 80%         |
| In mijn buurt is voldoende groen                                                                             | 80%         | 88%         |
| Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt                                                                   | 78%         | 79%         |
| Buurtbewoners zijn te vertrouwen                                                                             | 78%         | -           |
| In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot                                                              | 78%         | 74%         |
| Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij etc. zijn voldoende nabij | 77%         | 78%         |
| Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar                                                                 | 72%         | 70%         |
| Mijn buurt is schoon                                                                                         | 71%         | 71%         |
| In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid                                                                | 67%         | 69%         |
| Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden                                            | 53%         | 48%         |
| Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar                                        | 51%         | 49%         |
| Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt                                                 | 37%         | 41%         |
| De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid          | 28%         | 28%         |
| De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende                           | 26%         | 19%         |
| De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van de leefbaarheid                                     | 22%         | 19%         |

In bovenstaande tabel is te zien dat de stellingen “Perken, plantsoenen, parken in mijn buurt zijn goed onderhouden” en “De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende” beter worden beoordeeld dan in 2018. De stelling “In mijn buurt is voldoende groen” wordt beduidend minder goed beoordeeld dan in 2018.

### In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...



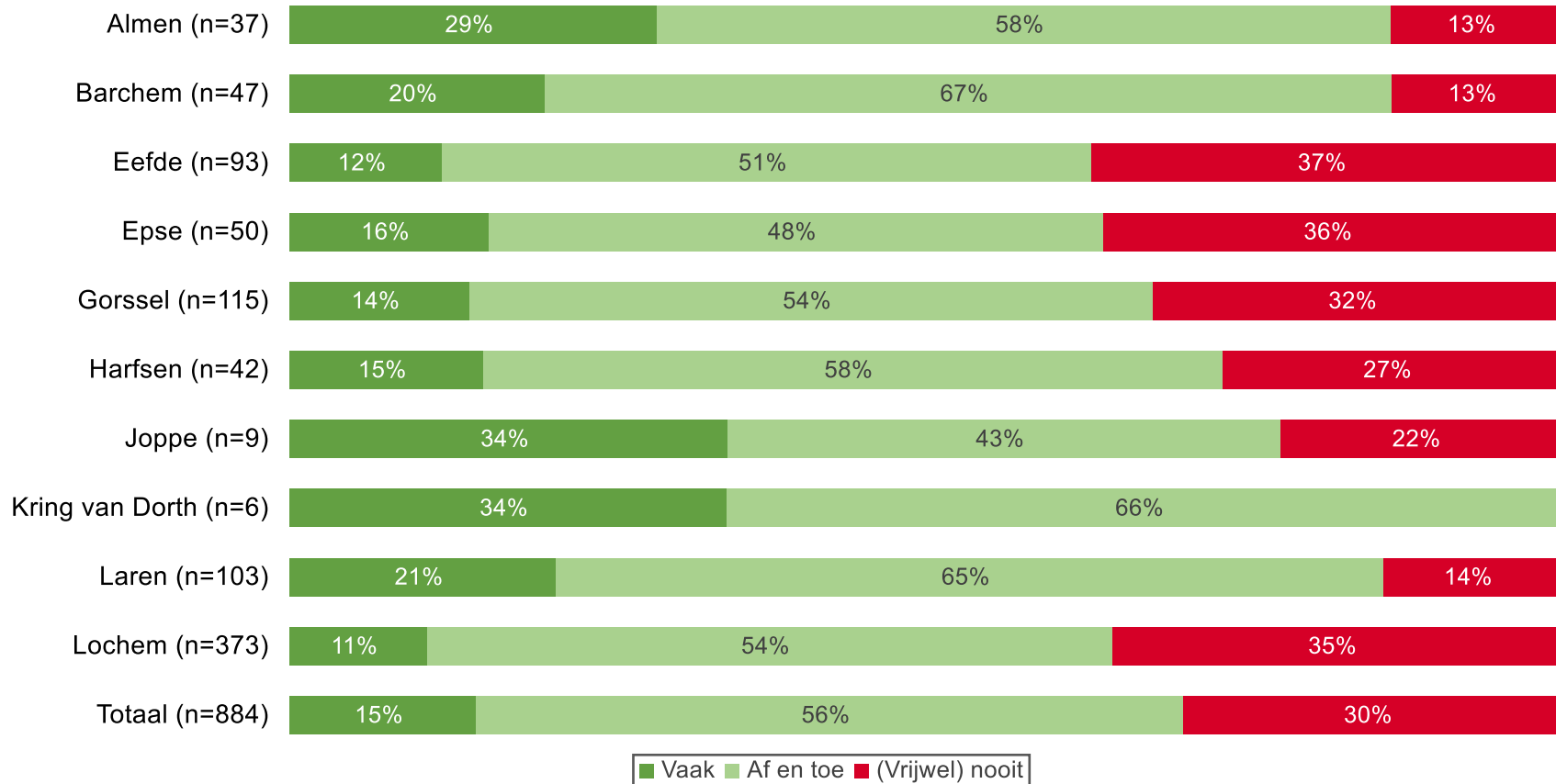
Het grootste deel van de respondenten is tevreden over de zorg-, welzijns-, speel- en sportvoorzieningen. Respondenten zijn het minst tevreden over het openbaar vervoer; 49% van de respondenten is hierover (zeer) tevreden, tegenover 24% die hierover (zeer) ontevreden is.

**In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...**  
% (Zeer) tevreden

|                                                                                                                                                 | Totaal 2021 | Totaal 2018 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| (Gezondheids-) zorgvoorzieningen (huisartsenpost, gezondheidscentrum, consultatiebureau / centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis, etc.) | 81%         | 79%         |
| Welzijnsvoorzieningen (buurtwerk, jongeren- / ouderenvoorzieningen etc.)                                                                        | 57%         | 58%         |
| Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)                                                                                                       | 73%         | 66%         |
| Sportvoorzieningen                                                                                                                              | 77%         | 75%         |
| Openbaar vervoer                                                                                                                                | 49%         | 45%         |

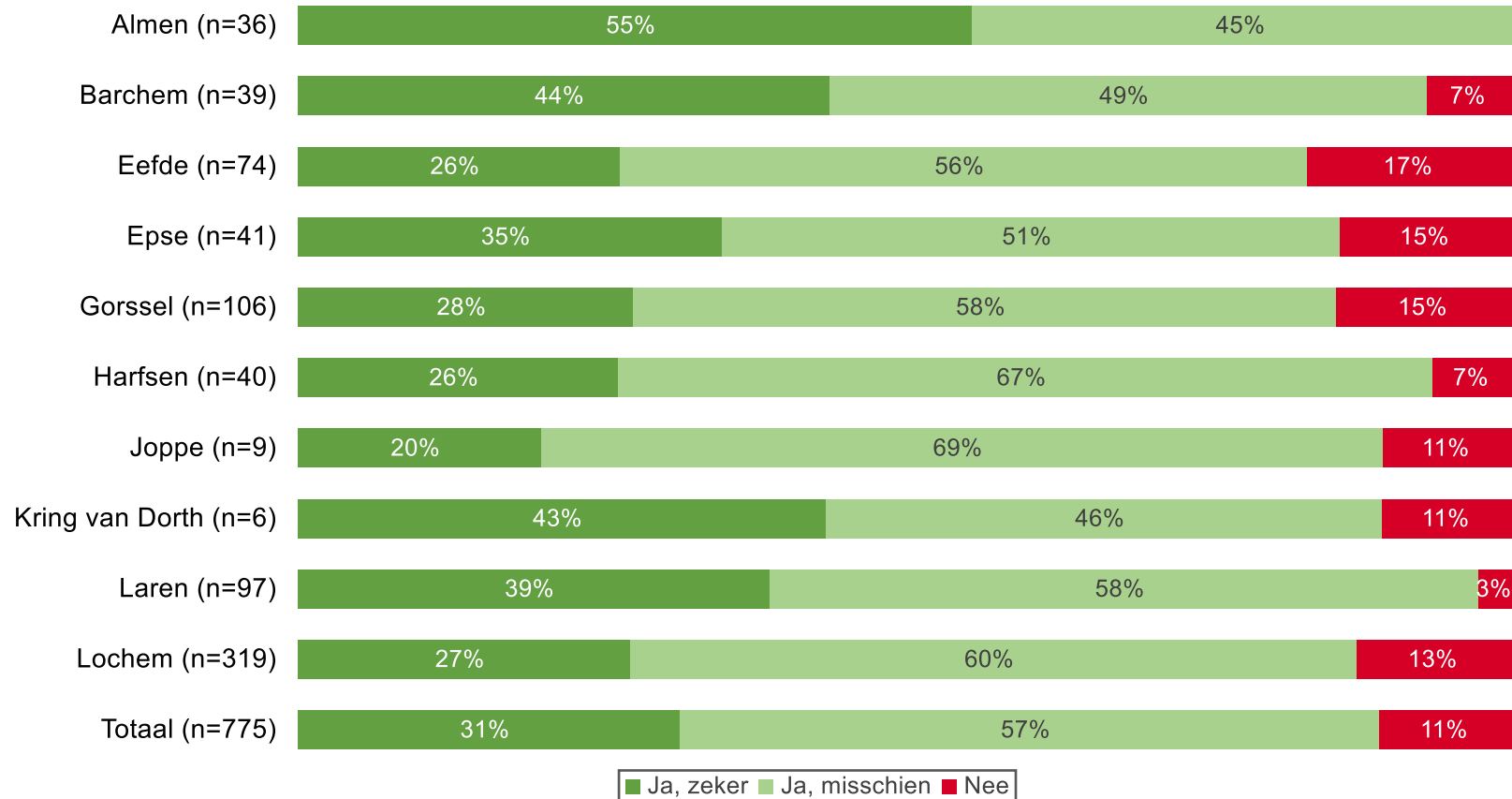
In bovenstaande tabel is te zien dat speelvoorzieningen en openbaar vervoer beter worden beoordeeld dan in 2018.

In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van uw buurt?



Van de respondenten heeft 71% zich het afgelopen jaar vaak of af en toe ingezet voor de leefbaarheid in de buurt. Dit resultaat is gelijk aan het resultaat in 2018.

### Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt?

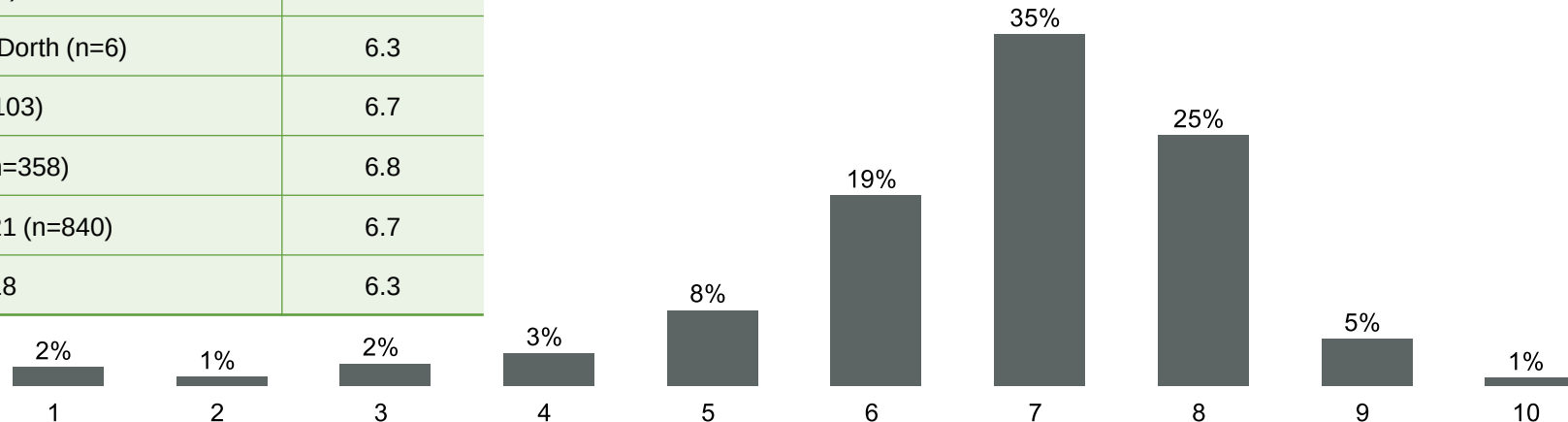


Nagenoeg een derde (31%) geeft aan zich in de nabije toekomst zeker in te willen zetten voor de leefbaarheid van hun buurt. 57% wil dit misschien doen en 11% wil dit niet doen.

### Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?

|                       | Gemiddelde |
|-----------------------|------------|
| Almen (n=35)          | 7.0        |
| Barchem (n=41)        | 6.8        |
| Eefde (n=87)          | 6.8        |
| Epse (n=46)           | 5.4        |
| Gorssel (n=110)       | 6.7        |
| Harfsen (n=37)        | 6.8        |
| Joppe (n=9)           | 6.2        |
| Kring van Dorth (n=6) | 6.3        |
| Laren (n=103)         | 6.7        |
| Lochem (n=358)        | 6.8        |
| Totaal 2021 (n=840)   | 6.7        |
| Totaal 2018           | 6.3        |

6,7



Respondenten hebben met een rapportcijfer aangegeven hoe zij de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving waarden. Gemiddeld wordt dit met een 6,7 als rapportcijfer beoordeeld. Dit is een verbetering ten opzichte van 2018. Toen werd de zorg voor de woon- en leefomgeving gemiddeld met een 6.3 beoordeeld. De zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving wordt in Almen het hoogst beoordeeld (een 7,0) en in Epse het laagst (5,4).

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd? (n=810)

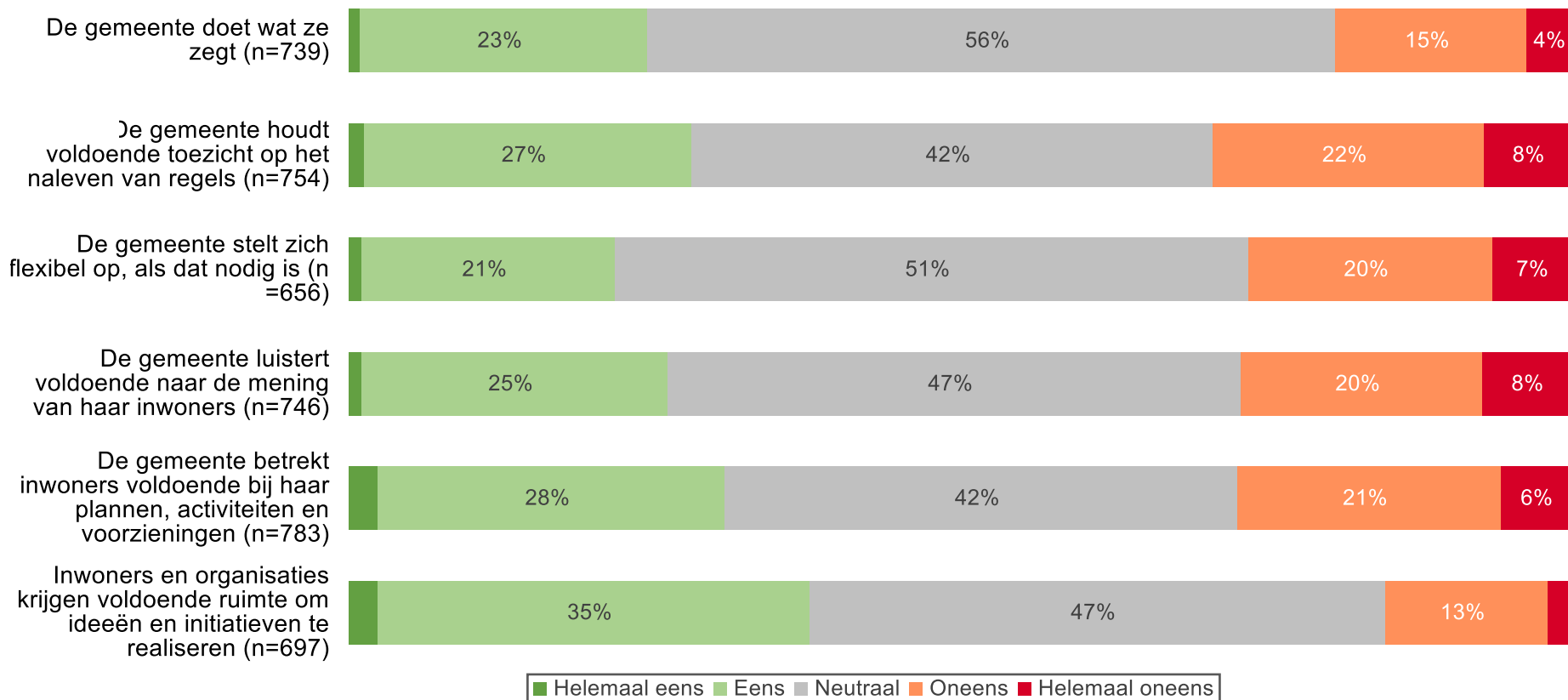


■ Heel veel ■ Veel ■ Niet veel / niet weinig ■ Weinig ■ Nauwelijks tot geen

|                     | % (Heel) veel |
|---------------------|---------------|
| Totaal 2021 (n=810) | 37%           |
| Totaal 2018         | 32%           |

37% van de respondenten geeft aan (heel) veel vertrouwen te hebben in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. Dit is hoger dan in 2018.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?



Respondenten hebben aangegeven in hoeverre zij het eens of oneens zijn met verschillende stellingen. 25% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'de gemeente doet wat ze zegt', tegenover 19% die het hiermee (helemaal) oneens is. Daarnaast geeft 38% aan dat inwoners en organisaties voldoende ruimte krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren, tegenover 16% die het hiermee (helemaal) oneens is.



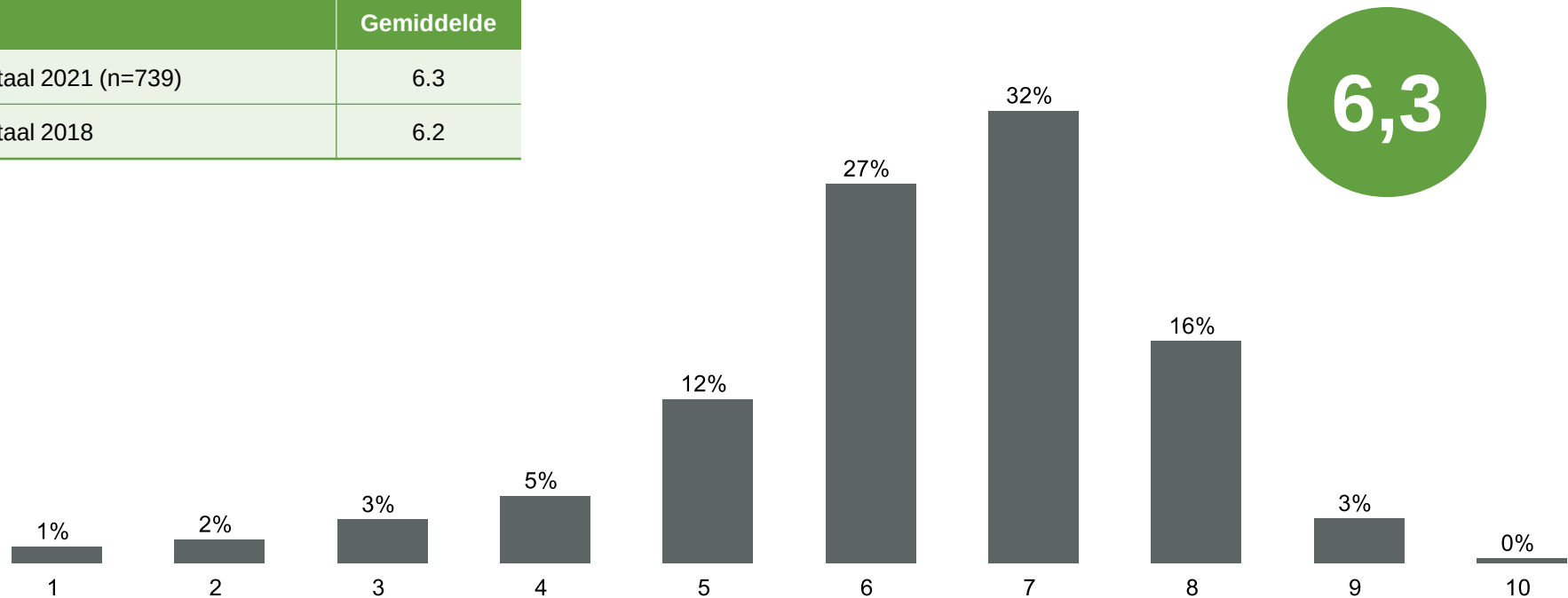
Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?  
% (Helemaal) eens

|                                                                                           | Totaal 2021 | Totaal 2018 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| De gemeente doet wat ze zegt                                                              | 25%         | 23%         |
| De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels                            | 28%         | 22%         |
| De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is                                      | 22%         | 21%         |
| De gemeente luistert voldoende naar de mening van haar inwoners                           | 26%         | 23%         |
| De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen    | 30%         | 28%         |
| Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren | 38%         | 40%         |

De stelling “De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van de regels” worden positiever beoordeeld dan in 2018.

Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt? (n=739)

|                     | Gemiddelde |
|---------------------|------------|
| Totaal 2021 (n=739) | 6.3        |
| Totaal 2018         | 6.2        |



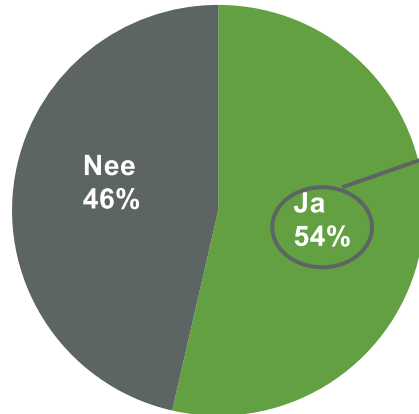
“Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners betreft en de samenwerking zoekt?” wordt gemiddeld met een 6,3 beoordeeld. In 2018 was dit een 6,2.

### Hoe waardeert u...

|                                                                                  | Totaal 2021 | Totaal 2018 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| -over het algemeen- de dienstverlening van de gemeente?                          | 6.7         | 6.4         |
| de dienstverlening van de gemeente ten tijde van de coronacrisis?                | 6.6         | -           |
| de dienstverlening van de gemeente via de digitale faciliteiten van de gemeente? | 8.0         | 6.6         |

De algemene dienstverlening en voornamelijk de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente worden gemiddeld beter beoordeeld dan in 2018. De dienstverlening ten tijde van de coronacrisis wordt gemiddeld met een 6,6 beoordeeld.

Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (n=884)

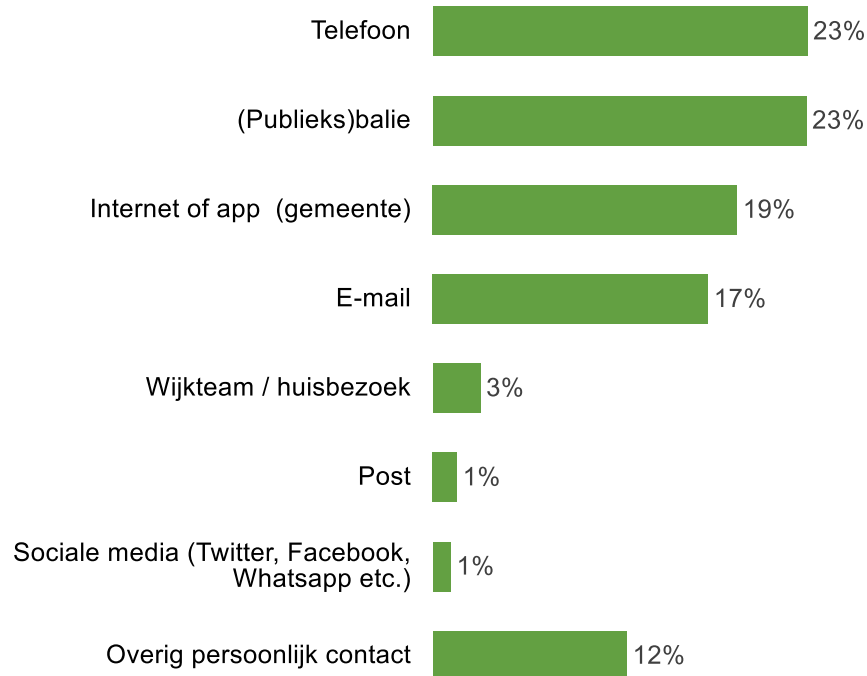


Over welk onderwerp heeft u contact gehad met de gemeente? (n=485)



54% van de respondenten heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. In 2018 was dit 75%. Respondenten namen vooral contact op over het onderwerp 'Wonen en uw buurt'.

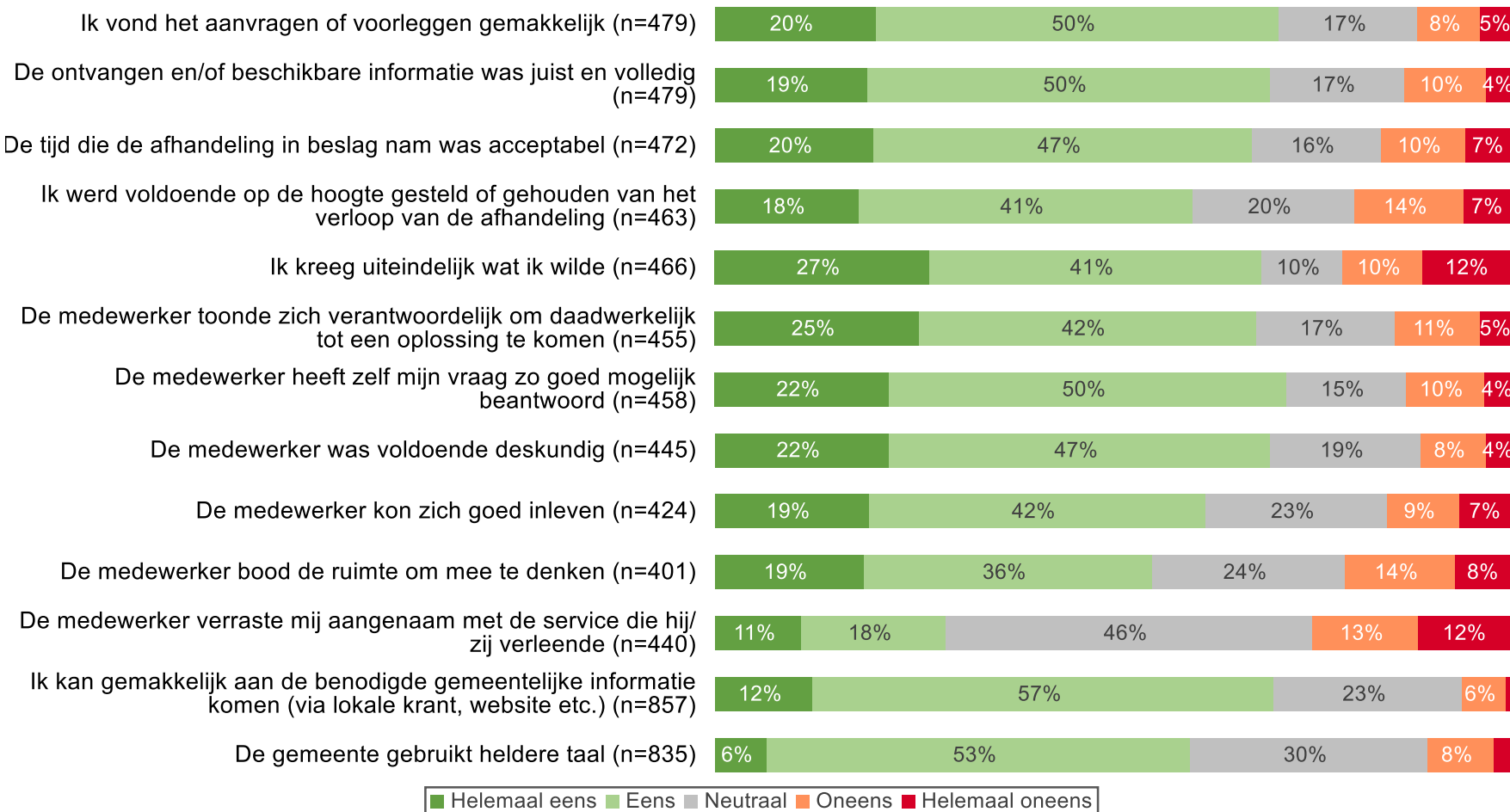
### Op welke wijze heeft u contact gehad met uw gemeente? (n=485)



|                                                   | Totaal 2021<br>(n=485) | Totaal 2018 |
|---------------------------------------------------|------------------------|-------------|
| Telefoon                                          | 23%                    | 23%         |
| (Publieks)balie                                   | 23%                    | 50%         |
| Internet of app (gemeente)                        | 19%                    | 26%         |
| E-mail                                            | 17%                    | 27%         |
| Wijkteam/ huisbezoek                              | 3%                     | 3%          |
| Post                                              | 1%                     | 7%          |
| Sociale media (Twitter, Facebook, Whatsapp, etc.) | 1%                     | 4%          |
| Overig persoonlijk contact                        | 12%                    | 13%         |

Van de respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, deed 23% dit via de telefoon. 23% heeft via de (publieks)balie contact gehad met de gemeente. *Let op: de bovenstaande vraag was in 2018 een meerkeuzevraag. Daardoor is het totale percentage hoger dan in 2021 (toen was er maar één antwoord mogelijk).*

### Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?



Bovenstaande stellingen zijn voorgelegd aan respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

% (Helemaal) eens

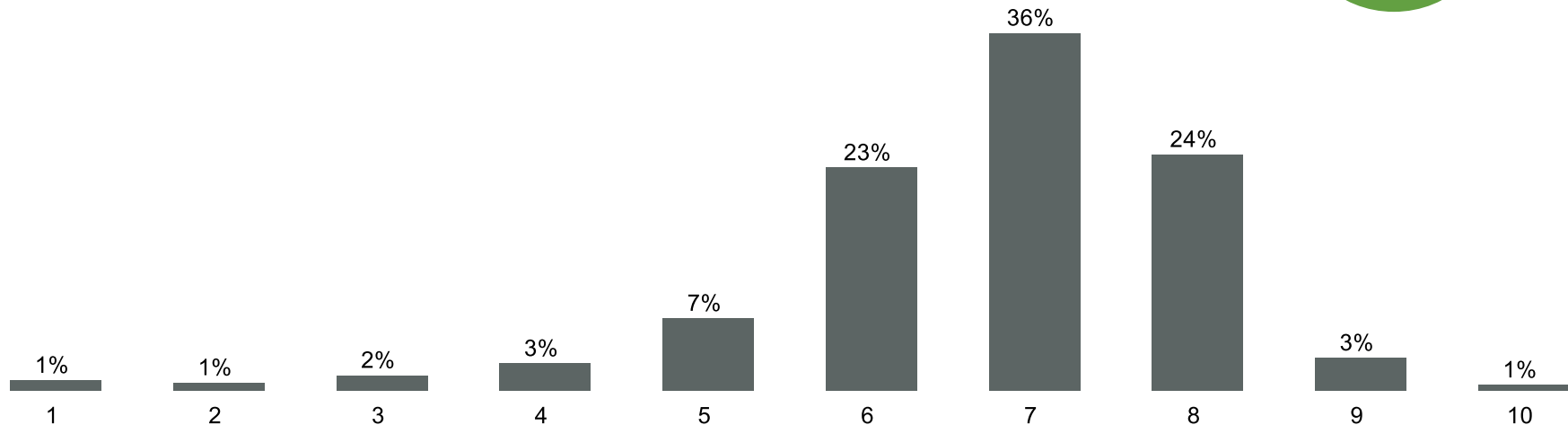
|                                                                                                     | Totaal 2021 | Totaal 2018 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord                                     | 72%         | 76%         |
| Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk                                                     | 70%         | 75%         |
| De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig                                     | 69%         | 68%         |
| De medewerker was voldoende deskundig                                                               | 69%         | 74%         |
| Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website etc.) | 69%         | 70%         |
| Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde                                                                  | 68%         | 74%         |
| De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel                                             | 67%         | 73%         |
| De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen              | 67%         | 73%         |
| De medewerker kon zich goed inleven                                                                 | 61%         | 67%         |
| Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling               | 59%         | 63%         |
| De gemeente gebruikt heldere taal                                                                   | 59%         | 55%         |
| De medewerker bood ruimte om mee te denken                                                          | 55%         | 60%         |
| De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende                           | 29%         | 40%         |

De meeste van de bovenstaande stellingen worden minder goed beoordeeld dan in 2018. Voornamelijk de stelling “De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende” wordt minder goed beoordeeld. “De gemeente gebruikte heldere taal” wordt wel beter beoordeeld.

Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (n=822)

|                     | Gemiddelde |
|---------------------|------------|
| Totaal 2021 (n=739) | 6.7        |
| Totaal 2018         | 6.5        |

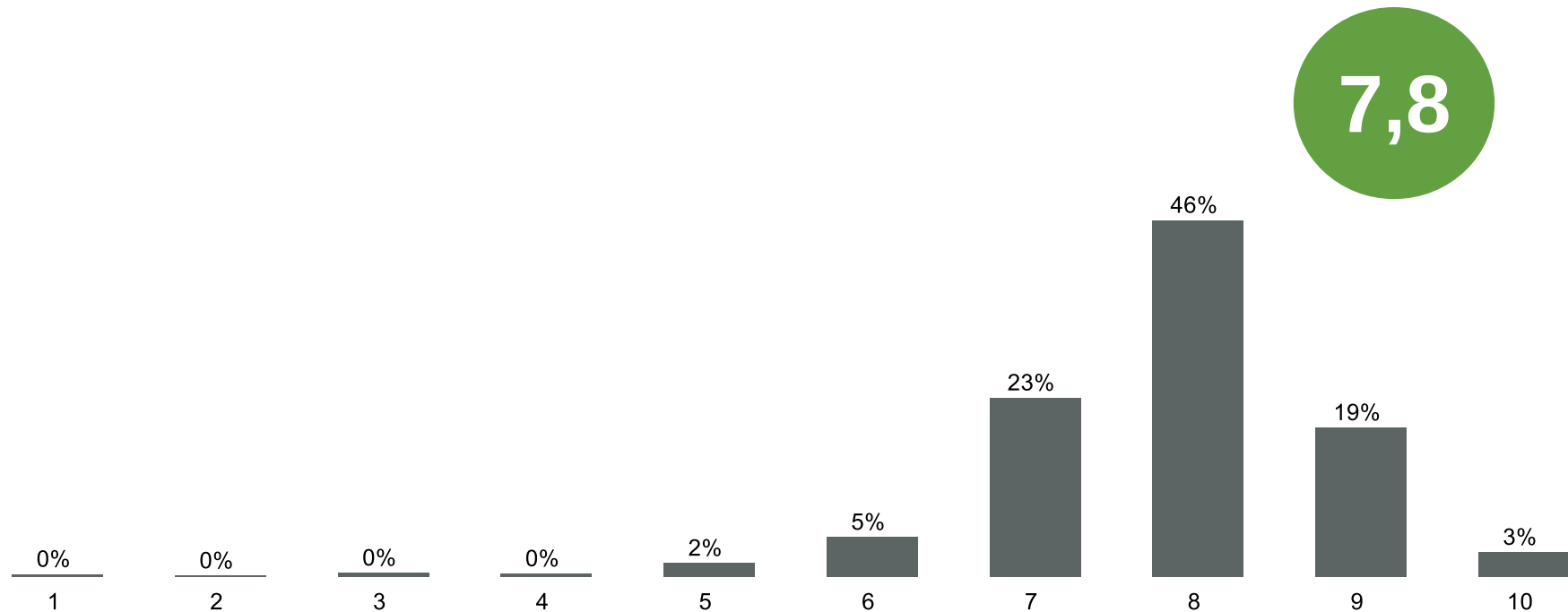
6,7



Respondenten hebben aangegeven hoe zij de communicatie en voorlichting beoordelen vanuit de gemeente. In 2021 wordt dit gemiddeld beoordeeld met een 6,7. Dit is iets hoger dan in 2018 (6,5).

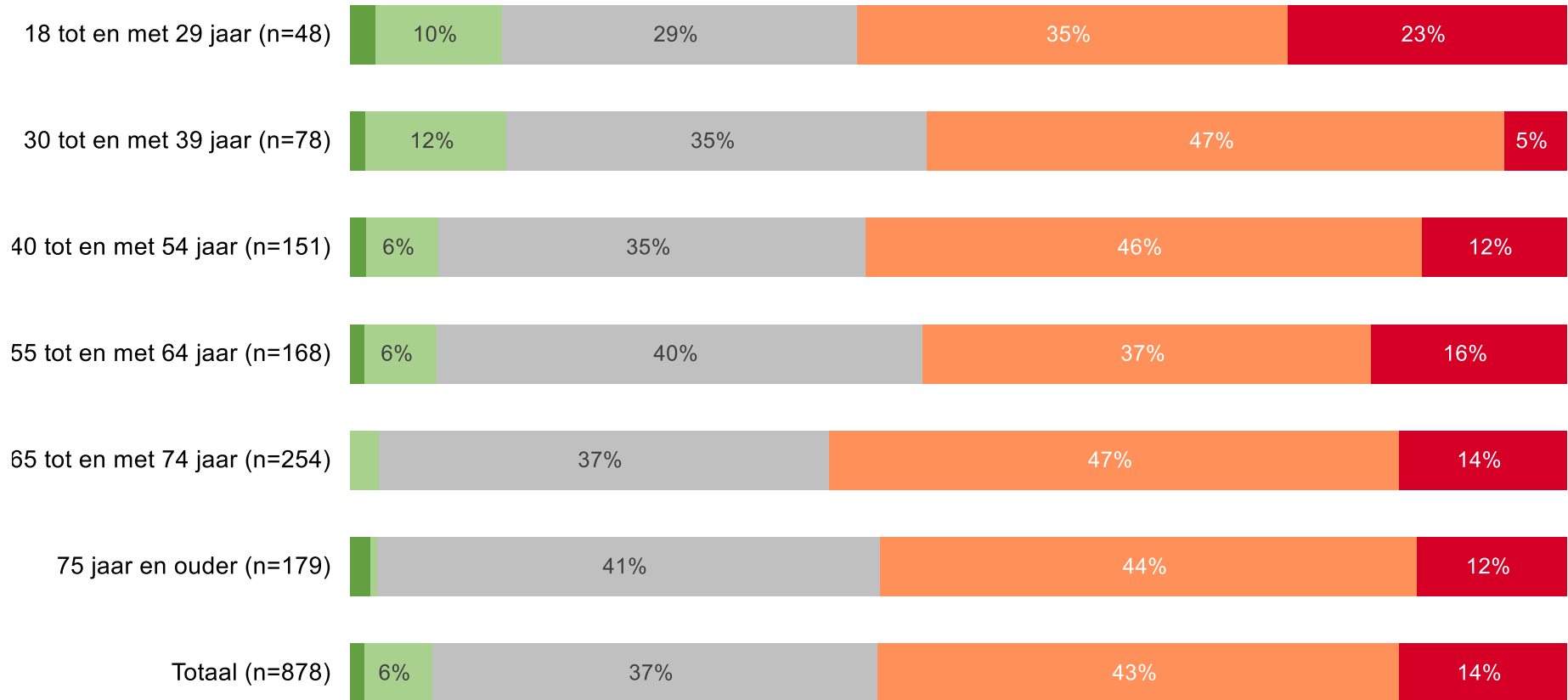


Hoe tevreden bent u momenteel -over het geheel genomen- met uw leven? (n=860)



Respondenten hebben aangegeven hoe tevreden zij over het geheel genomen zijn met hun leven. Gemiddeld beoordelen zij dit met een 7,8. In 2018 was dit iets hoger, namelijk een 8,0.

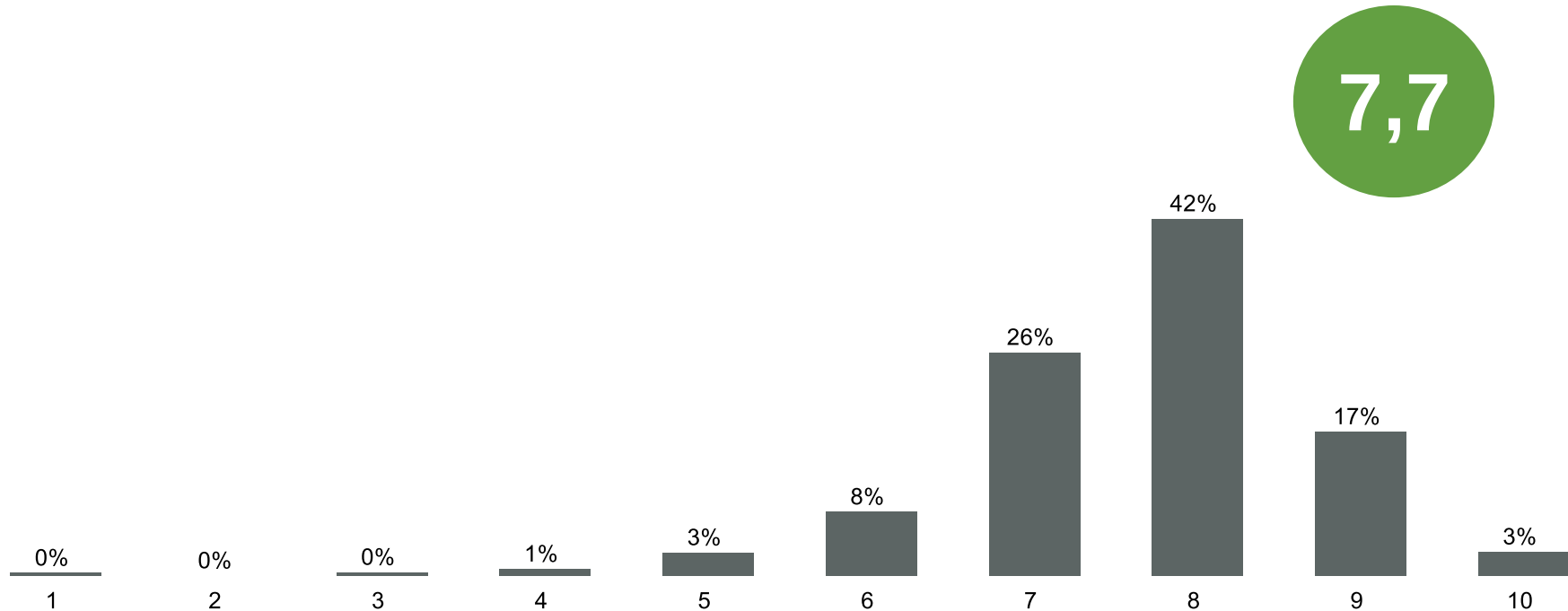
### Is de tevredenheid met uw leven door de coronacrisis voor- of achteruit gegaan?



■ Duidelijk vooruit gegaan ■ Enigszins vooruit gegaan ■ Niet vooruit of achteruit gegaan ■ Enigszins achteruit gegaan ■ Duidelijk achteruit gegaan

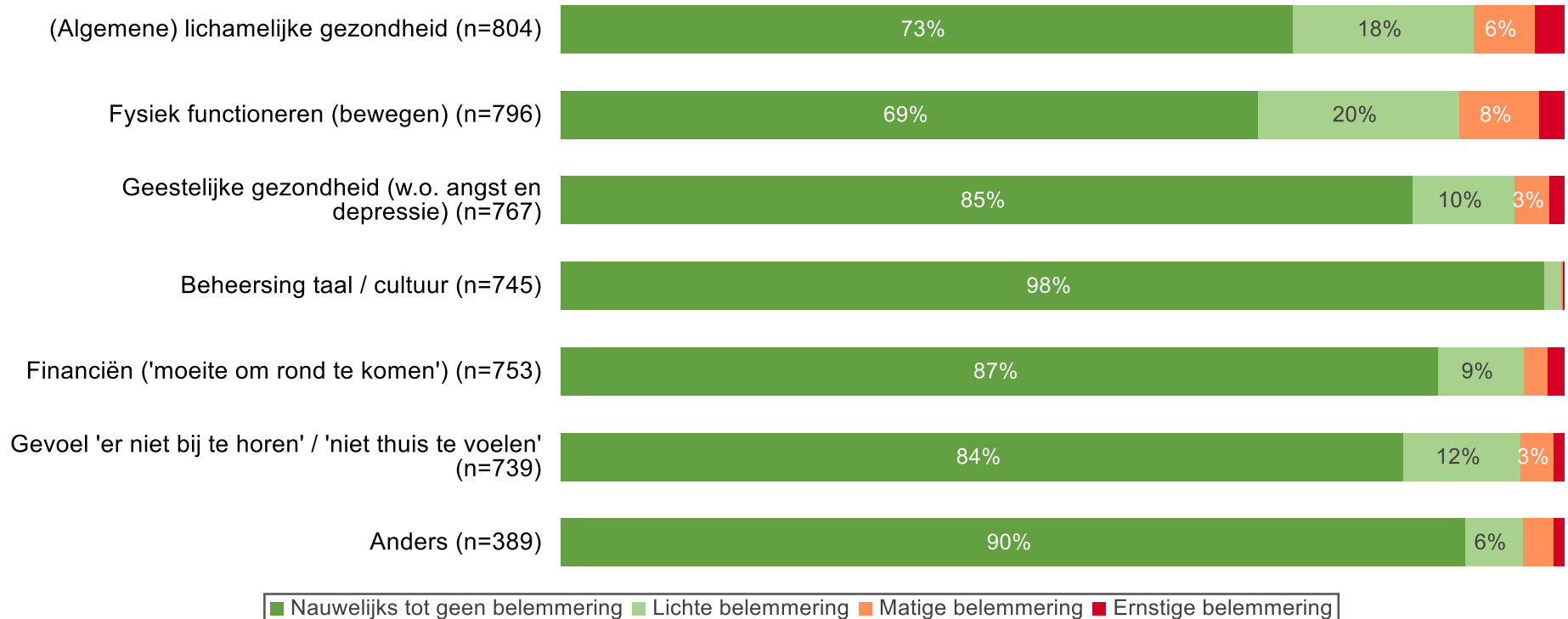
Respondenten hebben aangegeven of de tevredenheid met hun leven door de coronacrisis voor- of achteruit gegaan is. De meeste respondenten geven aan dat de tevredenheid enigszins of duidelijk achteruit is gegaan (57%).

Welk cijfer geeft u -over het geheel genomen- uw gezondheid? (n=878)



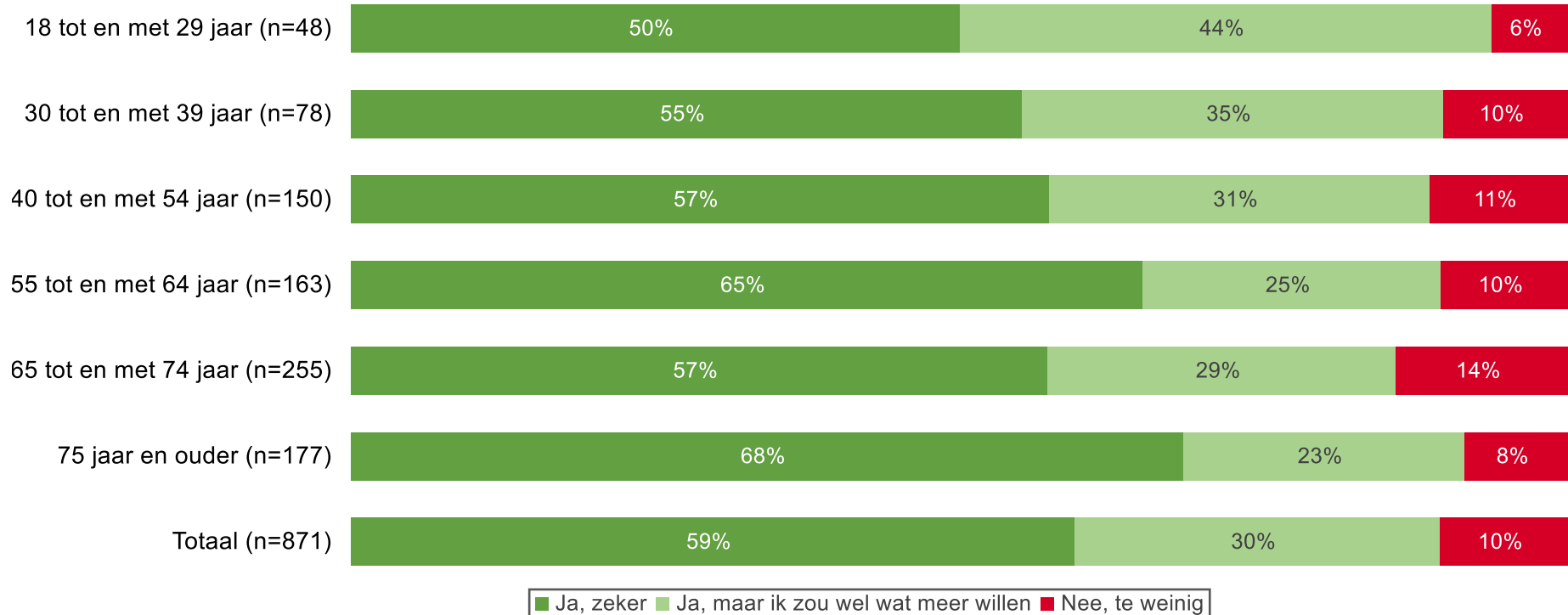
Respondenten hebben een cijfer gegeven voor hun gezondheid. Gemiddeld beoordelen zij dit gemiddeld met een 7,7. Dit komt overeen met het gemiddelde uit 2018.

**Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen?**



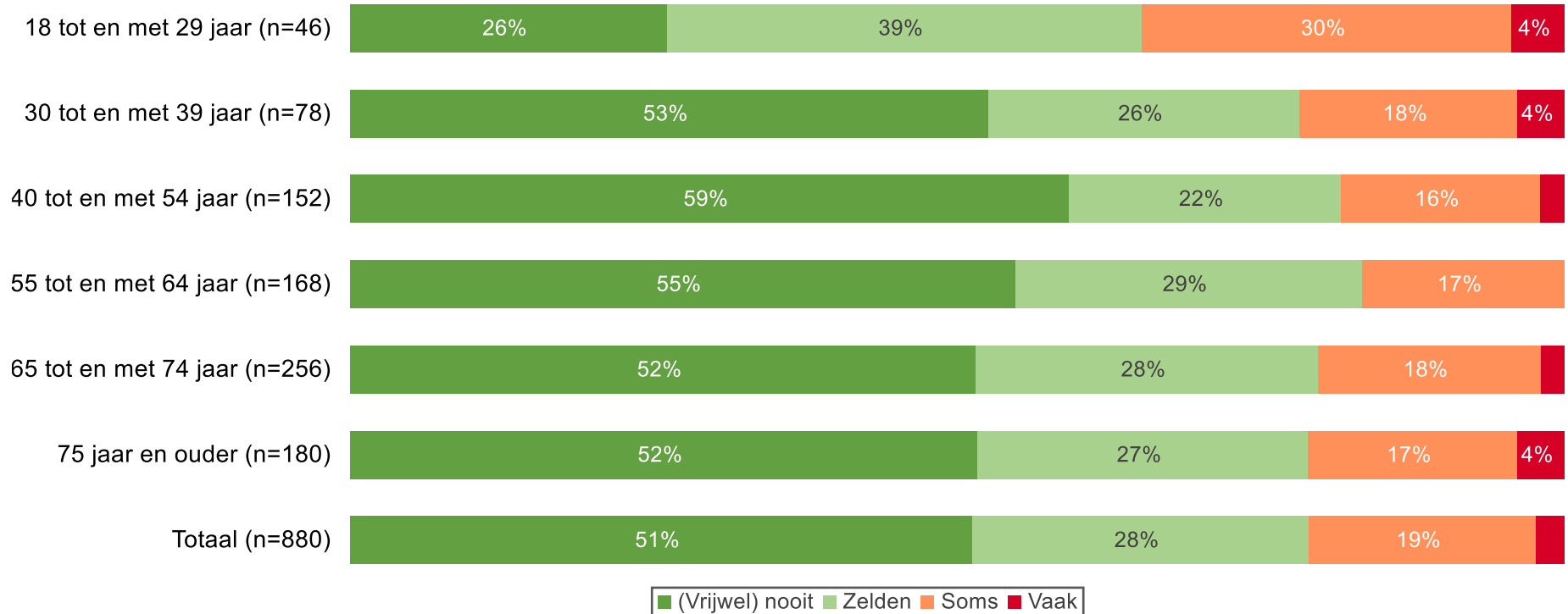
Respondenten hebben aangegeven in hoeverre bovenstaande aspecten de mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen. 73% ervaart nauwelijks tot geen belemmering in hun algemene lichamelijke gezondheid, tegenover 27% die lichte tot ernstige belemmering ervaart door hun algemene lichamelijke gezondheid.

### Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen?



59% van de respondenten geeft aan dat zij zeker voldoende contacten hebben met andere mensen. In 2018 gaf 80% dit aan.

### Voelt u zich wel eens eenzaam?



21% van de respondenten voelt zich soms of vaak eenzaam. 51% van de respondenten voelt zich (vrijwel) nooit eenzaam.

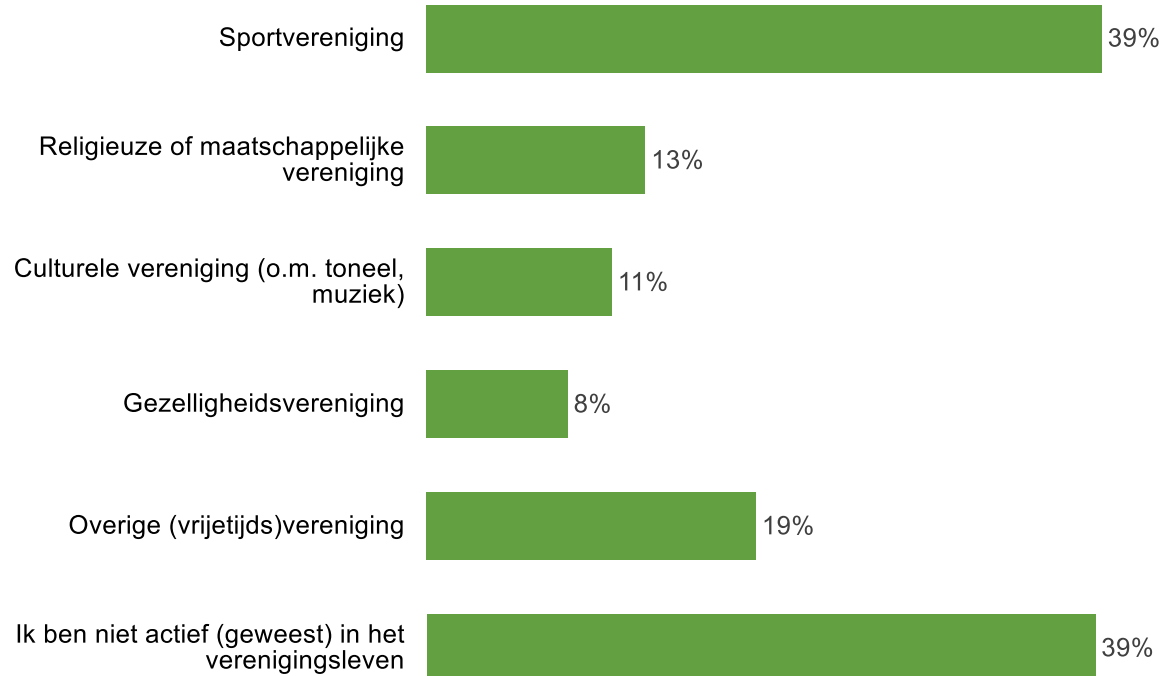
### Hoe vaak sport of beweegt u intensief?

|                               | 1 maal per week (of vaker) | 1 maal per 2 weken | 1 maal per maand | Wel eens | Nooit |
|-------------------------------|----------------------------|--------------------|------------------|----------|-------|
| 18 tot en met 29 jaar (n=48)  | 69%                        | 6%                 | 6%               | 10%      | 8%    |
| 30 tot en met 39 jaar (n=78)  | 67%                        | 6%                 | 4%               | 10%      | 13%   |
| 40 tot en met 54 jaar (n=152) | 64%                        | 11%                | 2%               | 13%      | 9%    |
| 55 tot en met 64 jaar (n=169) | 73%                        | 5%                 | 2%               | 11%      | 8%    |
| 65 tot en met 74 jaar (n=256) | 80%                        | 3%                 | 0%               | 10%      | 7%    |
| 75 jaar en ouder (n=181)      | 62%                        | 3%                 | 1%               | 18%      | 15%   |
| Totaal (n=884)                | 69%                        | 6%                 | 2%               | 12%      | 10%   |

Respondenten hebben aangegeven hoe vaak zij intensief sporten of bewegen. Van alle respondenten geeft 69% aan dat zij dit 1 maal per week (of vaker) doen. Bij de respondenten tussen 65 en 64 jaar is dit 80%. Van alle respondenten sport of beweegt 10% nooit intensief.

**In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (n=883)**

*Meer antwoorden mogelijk*



Van alle respondenten is 61% actief binnen een vereniging. In 2018 was dit 73%. De meeste respondenten zijn actief bij een sportvereniging (39%).

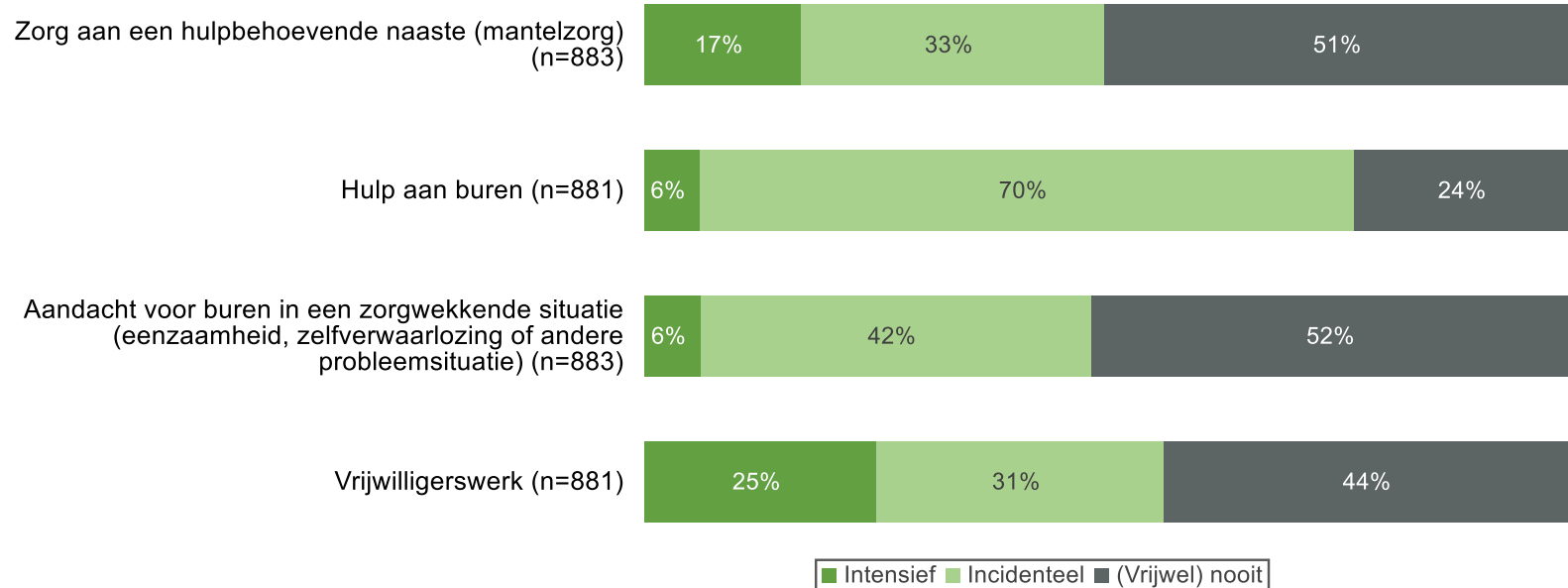


**In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?**

*Meer antwoorden mogelijk*

|                                                      | Totaal 2021 (n=883) | Totaal 2018 |
|------------------------------------------------------|---------------------|-------------|
| Sportvereniging                                      | 39%                 | 42%         |
| Religieuze of maatschappelijke vereniging            | 13%                 | 17%         |
| Culturele vereniging                                 | 11%                 | 20%         |
| Gezelligheidsvereniging                              | 8%                  | 13%         |
| Overige (vrijtijds)vereniging                        | 19%                 | 32%         |
| Ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven | 39%                 | 27%         |

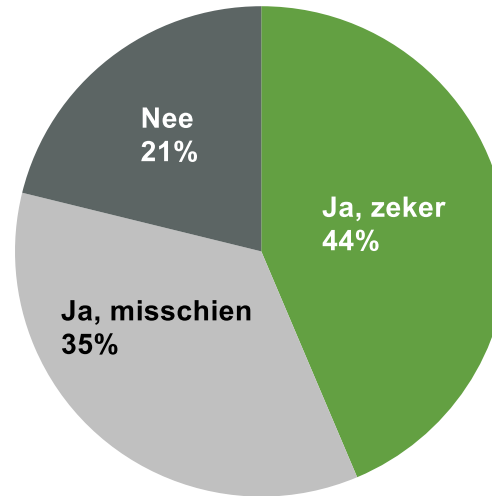
### In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?



|                                                    | Intensief en incidenteel - Totaal 2021 | Intensief en incidenteel – Totaal 2018 |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)    | 50%                                    | 50%                                    |
| Hulp aan burenen                                   | 76%                                    | 76%                                    |
| Aandacht voor burenen in een zorgwekkende situatie | 48%                                    | 44%                                    |
| Vrijwilligerswerk                                  | 56%                                    | 63%                                    |

56% van de respondenten heeft in de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk verricht. Daarnaast heeft 50% een hulpbehoevende naaste geholpen (mantelzorg). 76% van de respondenten heeft aandacht gehad voor burenen in een zorgwekkende situatie en 48% heeft hulp geboden aan burenen.

Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?



Het percentage respondenten dat misschien of zeker vrijwilligerswerk wil (blijven) doen is 79%. In 2019 was dit 71%.

### Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (n=379)

*Meer antwoorden mogelijk*



|                                                  | Totaal 2021 (n=379) | Totaal 2018 (n=108) |
|--------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Tijdsgebrek/te druk                              | 59%                 | 45%                 |
| Geen interesse/ behoefte                         | 20%                 | 28%                 |
| Gezondheid                                       | 12%                 | 17%                 |
| Weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen | 11%                 | 5%                  |
| Weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen | 7%                  | 0%                  |
| Kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden       | 5%                  | 3%                  |

Respondenten die geen vrijwilligerswerk willen doen geven vooral aan dit niet te willen vanwege een gebrek aan tijd (59%).

### Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? (n=883)

*Meer antwoorden mogelijk*



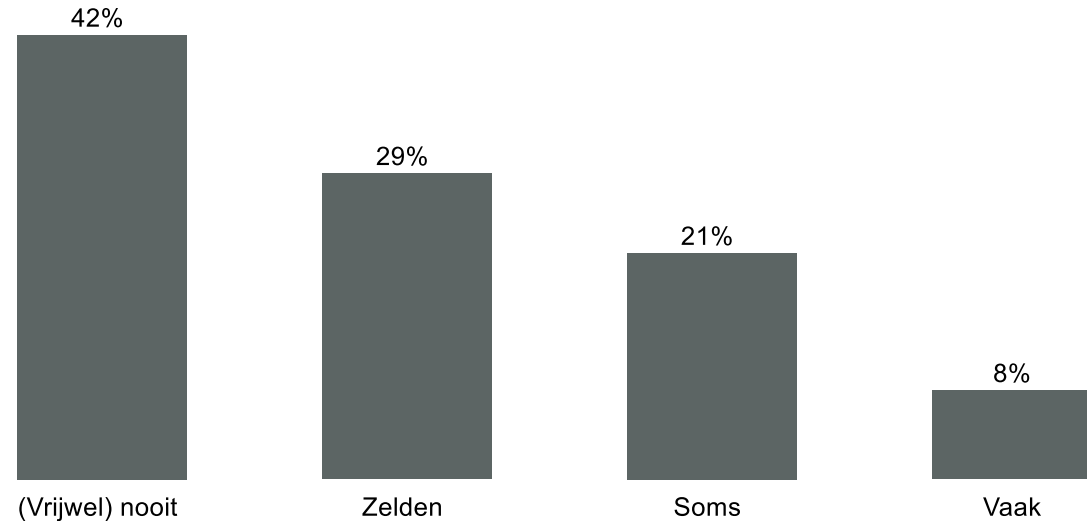
Respondenten hebben aangegeven welke vormen van burenhulp zij bereid zijn te verlenen. Slechts 2% wil geen burenhulp geven. Men is vooral bereid een oogje in het zeil te houden (79%), te helpen met boodschappen (68%) en te helpen bij vervoer (60%).

### Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen?

*Meer antwoorden mogelijk*

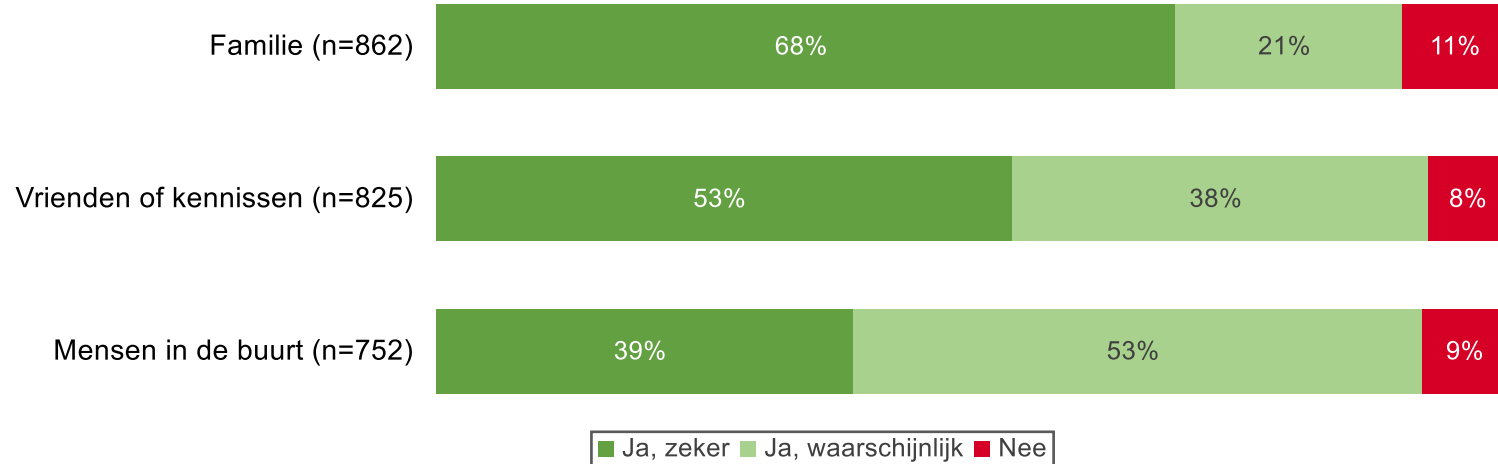
|                                                           | Totaal 2021 (n=883) | Totaal 2018 (n=734) |
|-----------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Oogje in het zeil houden                                  | 79%                 | 73%                 |
| Hulp bij boodschappen                                     | 68%                 | 53%                 |
| Helpen bij vervoer                                        | 60%                 | 52%                 |
| Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer | 40%                 | 37%                 |
| Klusjes in of rond het huis                               | 38%                 | 31%                 |
| Opvangen van kinderen                                     | 21%                 | 21%                 |
| Medicijnen toedoenen of persoonlijke verzorging           | 7%                  | 8%                  |
| Huis schoonhouden of koken                                | 6%                  | 6%                  |
| Geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven   | 3%                  | 5%                  |
| Geen, ik wil geen burenhulp geven                         | 2%                  | 4%                  |
| Anders, namelijk:                                         | 7%                  | 5%                  |

In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)? (n=445)



Aan de respondenten die zorgen voor een hulpbehoevende naaste is gevraagd in welke mate zij zich belemmerd voelen in hun dagelijkse activiteiten door het geven van zorg. 29% van deze groep geeft aan zich soms of vaak belemmerd te voelen.

### Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op ...

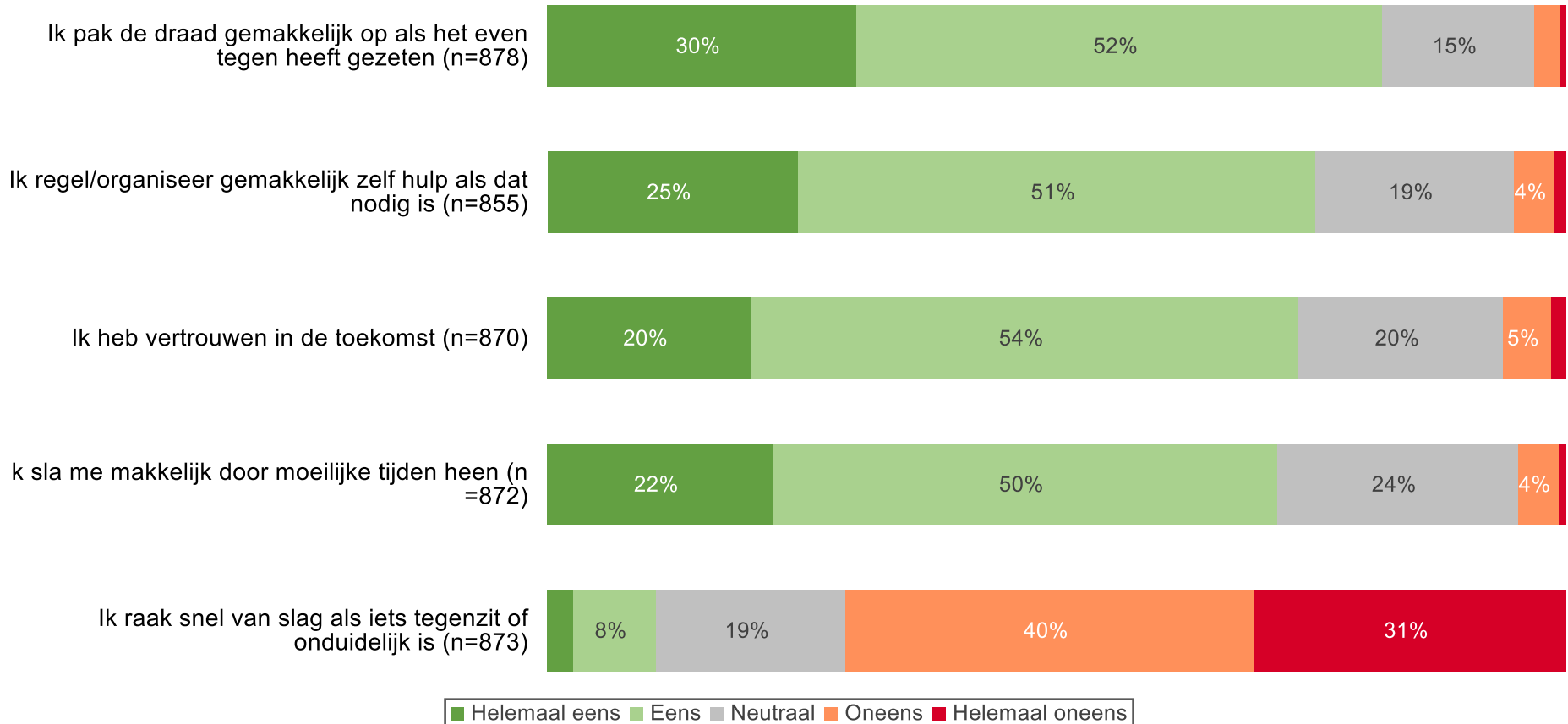


|                       | Ja, zeker/ waarschijnlijk - Totaal 2021 | Ja, zeker/ waarschijnlijk – Totaal 2018 |
|-----------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Familie               | 89%                                     | 84%                                     |
| Vrienden of kennissen | 91%                                     | 88%                                     |
| Mensen in de buurt    | 92%                                     | 86%                                     |

Ook hebben alle respondenten aangegeven of zij terug kunnen vallen op personen uit hun omgeving wanneer zij zorg of hulp nodig hebben. 89% kan zeker of waarschijnlijk terugvallen op familie, 91% kan zeker of waarschijnlijk terugvallen op vrienden of kennissen en 92% kan zeker of waarschijnlijk terugvallen op mensen in de buurt.

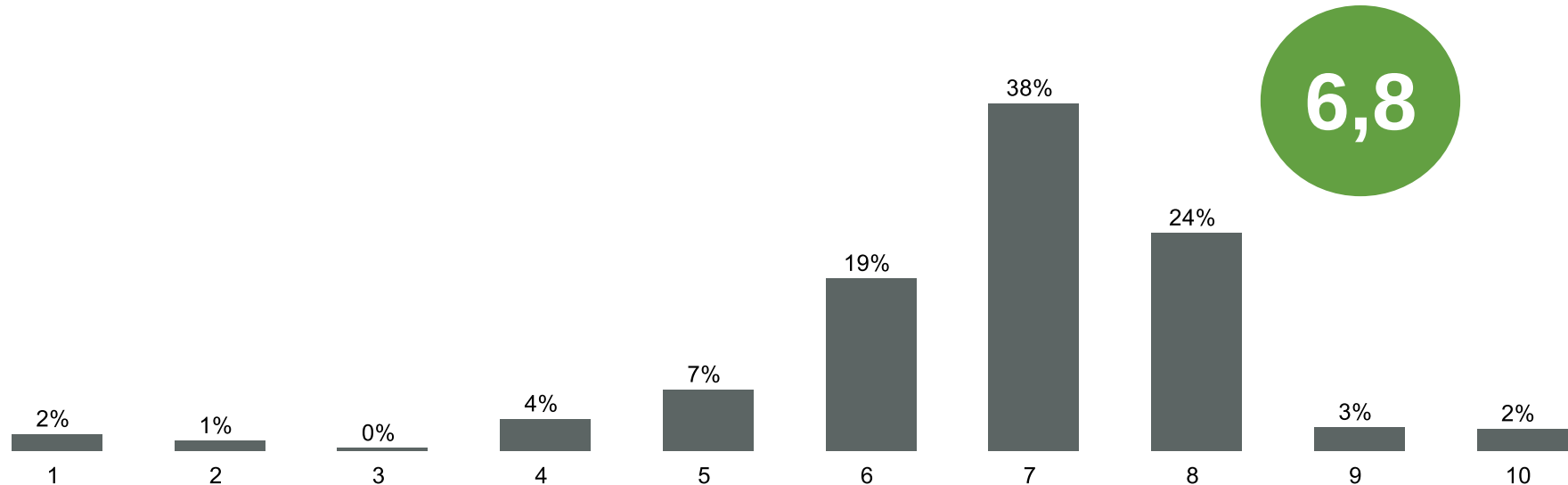


### Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?



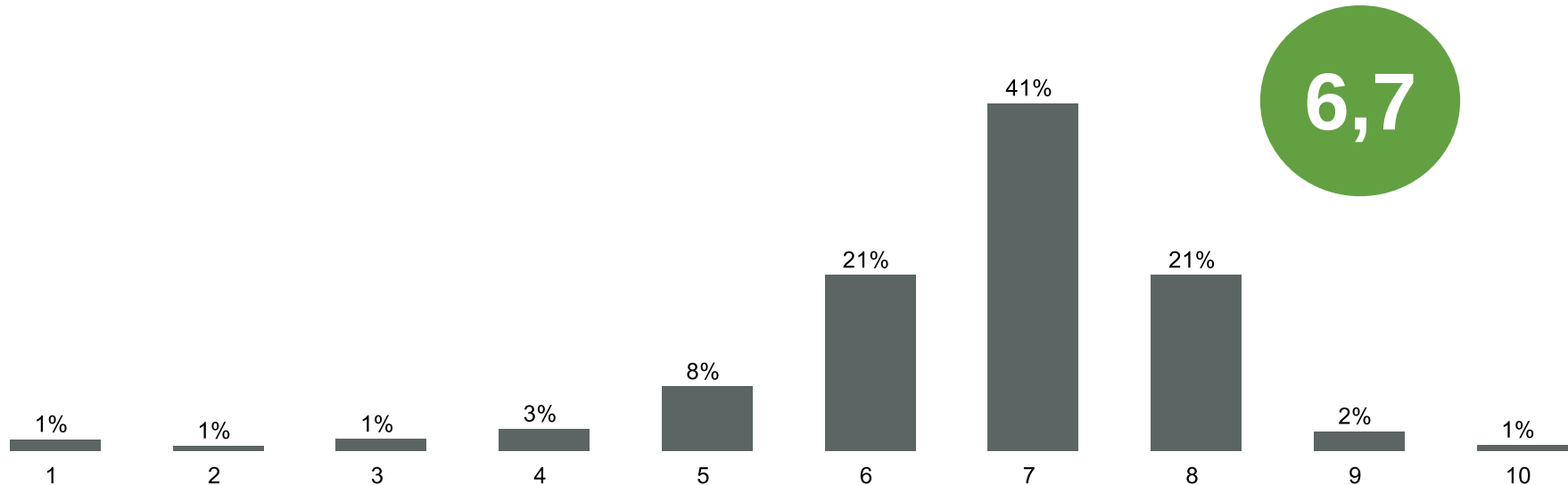
Respondenten hebben aangegeven in hoeverre zij het eens of oneens zijn met verschillende stellingen. 82% pakt de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten, 74% heeft vertrouwen in de toekomst en 72% slaat zich makkelijk door moeilijke tijden heen.

Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij? (n=407)



Aan de respondenten is gevraagd hoe zij de inspanningen van de gemeente waarderen om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij. Gemiddeld wordt dit beoordeeld met een 6,8. In 2018 was dit een 6,6.

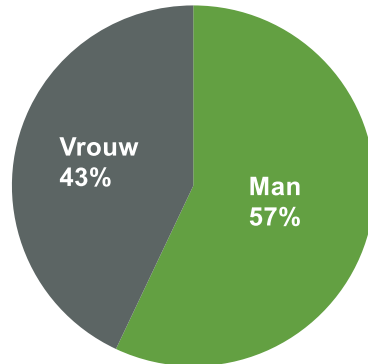
Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners? (n=652)



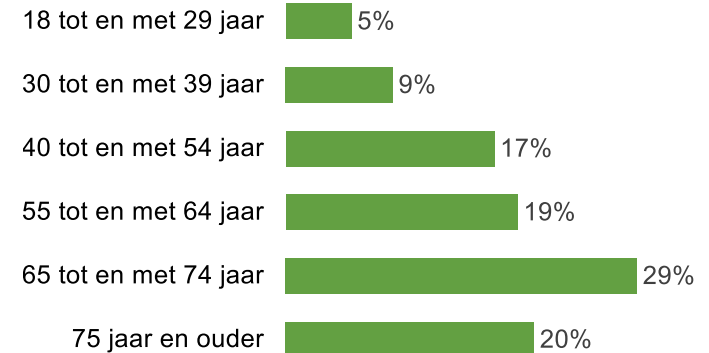
Respondenten hebben aangegeven hoe zij de inspanningen van de gemeente voor haar inwoners waarden. Gemiddeld wordt dit beoordeeld met een 6,7. In 2018 was dit een 6,6.

## Bijlagen

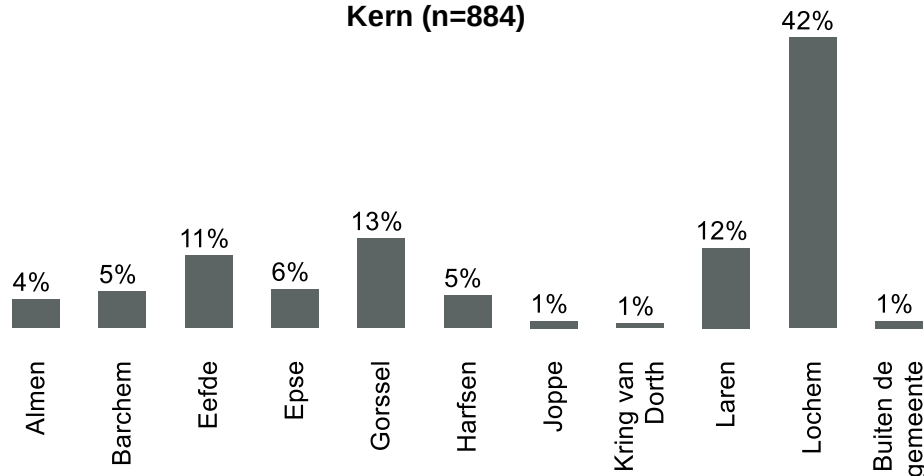
**Geslacht (n=884)**



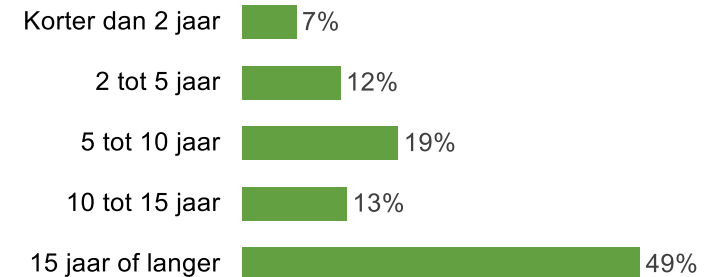
**Leeftijd (n=884)**



**Kern (n=884)**

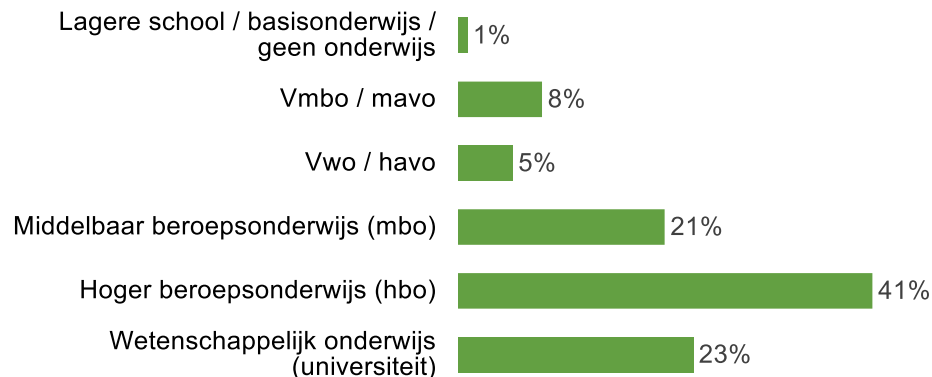


**Hoe lang woont u reeds in deze buurt? (n=884)**

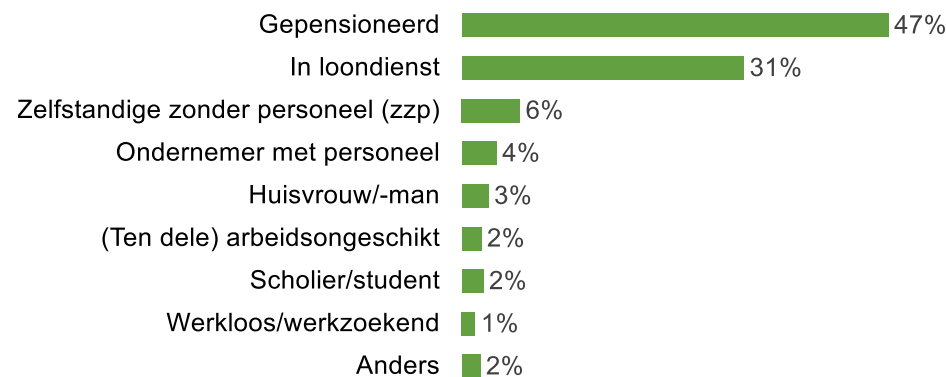


Binnen dit onderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Op deze en de volgende pagina staan ongewogen resultaten. De rest van de rapportage zal gewogen resultaten bevatten. Meer informatie over de weging staat in bijlage 2 weergegeven.

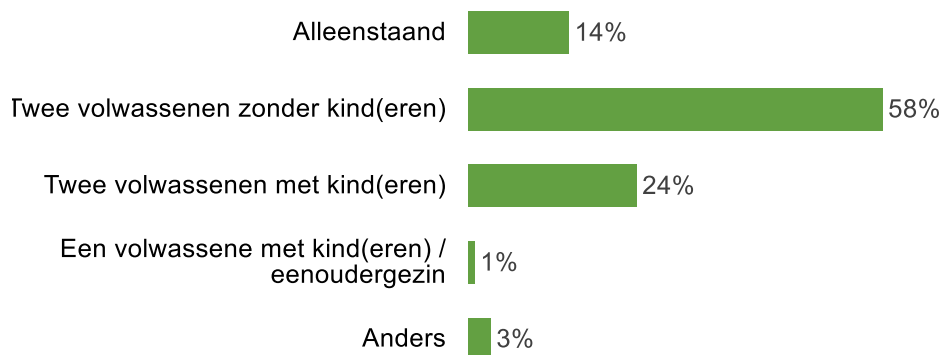
**Wat is uw hoogst afgeronde opleiding? (n=884)**



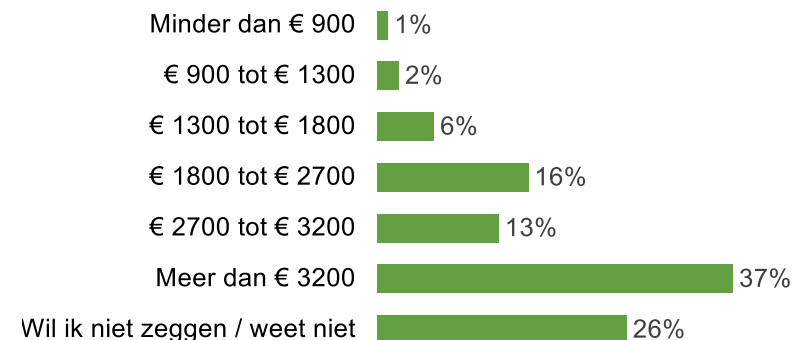
**Welke situatie is het meest op u van toepassing? (n=884)**



**Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden er uit? (n=884)**



**Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw eventuele partner? (n=884)**



### **Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid**

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (884) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 3,24% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.

### **Weging**

Binnen dit onderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1.

Vanwege de ondervertegenwoordiging van respondenten jonger dan 30 jaar, krijgt een respondent uit deze groep bijvoorbeeld weegfactor 2,20 en een respondent tussen de 65 en 74 jaar (die oververtegenwoordigd is) weegfactor 0,63. Weegfactoren mogen niet te groot zijn (een groep in een steekproef met een aandeel van bijvoorbeeld 5%, kan niet worden 'opgeblazen' tot 50%). Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 3 en een minimale weegfactor van 0,5 gehanteerd.

Door de weging zijn de resultaten representatief over leeftijd.